

Standaard precontractueel informatiedocument over het product.

Geldig vanaf 11-01-2024

Я42 Betaalpas

- Product

Dit product (hierna de “Betaalpas”) voorziet in de betalingsmethode die hoort bij het openen van een Open Betaalrekening en maakt het mogelijk om onmiddellijk geld op te nemen bij geldautomaten, en om producten en diensten te kopen in winkels die deze betaalmethode accepteren. OPEN BANK, S.A. (hierna de “Bank”) verstrekt hiertoe één Я42 Betaalpas (Mastercard) op naam van een persoon (hierna de “Pashouder” of “Klant”). Extra Я42 Betaalpassen kunnen nadien aangevraagd worden.

De Betaalpas is persoonlijk en niet overdraagbaar en heeft een pincode waarmee deze gebruikt kan worden bij geldautomaten en pinterminals.

Na ontvangst en activering van de Betaalpas door de Pashouder kan deze, tot de overeengekomen limiet bereikt is, de volgende verrichtingen met de Betaalpas uitvoeren:

- a. betalen van producten en diensten in winkels die de Betaalpas accepteren (dit kan identificatie met een identiteitsbewijs of gelijkwaardig document vereisen),
- b. opnemen van geld bij geldautomaten, of
- c. gebruikmaken van andere diensten die in de toekomst door de Bank aan de Pashouder kunnen worden aangeboden.

Met deze Betaalpas kan de Pashouder doneren aan de verschillende non-profits/stichtingen van Open Charity. De Pashouder kiest zelf of en aan welke non-profits/stichtingen hij/zij wil doneren, en de selectie kan op elk gewenst moment worden aangepast of opgeheven. De donaties gebeuren door middel van een afronding naar boven op elke aankoop die de Pashouder met de Betaalpas doet. Als een Pashouder bijvoorbeeld met de Betaalpas een bedrag van € 20,30 betaalt, dan kan er een afronding worden toegepast tot de volgende euro. Hierdoor zou de Pashouder dus € 0,70 schenken aan de geselecteerde non-profit/stichting.

De Pashouder kan op elk moment de minimale en maximale limieten instellen om controle te houden over de maandelijkse donaties:

- Minimumbedrag: € 0 - € 5 - € 10 - € 20 - € 30 - € 40
- Maximumbedrag: € 0 - € 3 - € 5 - € 10 - € 20 - € 40 - € 60 - € 80 - € 100 - onbeperkt

Het totale maandbedrag van de donaties wordt telkens aan het begin van de volgende maand afgeschreven van de rekening gekoppeld aan de Betaalpas.

Het overeenkomstige maandelijkse bankafschrift, waarin het totaal van alle afrondingen voor Open Charity zal worden opgenomen (altijd binnen de limiet van de minimale en maximale bijdrage), wordt maandelijks aan de Pashouder verstrekt.

- **Het afsluiten van een contract**

De Pashouder mag de Betaalpas alleen voor zichzelf aanvragen. De Pashouder is tegenover de Bank aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de aanvraag en/of het gebruik van de Betaalpas.

- **Limieten**

Limieten voor de aankoop van producten en diensten: € 2.000,- euro per dag.

Limieten voor het opnemen van contant geld, ongeacht of het bijbehorende saldo hoger is: € 600,- euro per dag.

Als een hogere of lagere limiet vereist is, dan kan dit worden aangevraagd via de website, de app of via +31 70 7007 516.

De bedragen en eventuele kosten van aankopen en opnames bij geldautomaten worden afgeschreven van de bijbehorende rekening op het moment dat de aankoop of opname plaatsvindt.

- **Servicevergoedingen en -kosten**

De Betaalpas is een betaalinstrument dat gekoppeld is aan een betaalrekening op naam van de Pashouder. De rekeninghouder ontvangt de $\text{¥}42$ Betaalpas (Mastercard) automatisch na ondertekening van het contract voor de betaalrekening. Extra $\text{¥}42$ Betaalpassen kunnen nadien aangevraagd worden.

Deze Betaalpas stelt de Pashouder in staat om te allen tijde en zodra de contractprocedure is afgesloten, Travel+ (met reisvoordelen, opgenomen in onderstaande tabel) in te schakelen. Wanneer de Pas geleverd wordt, zijn de voordelen uitgeschakeld. Het pasnummer, de geldigheidsdatum en de CVC zijn in beide gevallen dezelfde, d.w.z. ongeacht of Travel+ wel of niet is ingeschakeld.

| Passervices/reisvoordelen Travel+ | | |
|---|--|--|
| | Travel + uitgeschakeld | Travel+ ingeschakeld |
| Verzendkosten | € 0 | € 0 |
| Abonnementskosten ¹ | € 0 | € 4,99/maand ¹ |
| Aankopen in buitenlandse valuta (niet €) | 1,5% van het aankoopbedrag | € 0 |
| Wisselkoers van toepassing ² | Ja | Ja |
| Gratis opname van contant geld ³ | Eurozone: 5 geldopnames per maand | Wereldwijd: 5 geldopnames per maand |
| | Santander Group, S.A. wereldwijd: € 0 | Santander Group, S.A. wereldwijd: € 0 |
| Reisverzekering ⁴ | n.v.t. | Ja |
| Mobiel betalen ⁵ | Ja | Ja |
| Card Control ⁶ | Ja | Ja |

¹**Abonnementkosten:** De Bank brengt abonnementskosten in rekening aan de Pashouder voor het inschakelen van Travel+ vanaf de dag na activering. Dit is een tarief dat de Bank maandelijks in rekening brengt. Als de Pashouder Travel+ deactiveert vóór het verstrijken van een maand, dan zal de Bank de abonnementskosten voor de volgende maand niet in rekening brengen (de reeds betaalde kosten worden niet terugbetaald) en blijven de reisvoordelen de hele maand geldig. Travel+ kan onbeperkt worden in- en uitgeschakeld. Deze abonnementskosten zijn niet van toepassing op de eerste Betaalpas in het geval een klant recht heeft op Travel+ voor altijd gratis. Van 11 januari tot en met 31 mei 2024 kost het inschakelen van de reisvoordelen € 4,99.

²**Wisselkoers:** De wisselkoers van Mastercard is van toepassing. De Bank brengt geen toeslag in rekening boven op de toepasselijke officiële wisselkoers (dit tarief geldt ook in het weekend). De wisselkoers wordt in twee gevallen gebruikt:

1. Aankoopautorisatie: de Pashouder ziet de transacties in euro bij de voorlopige transacties van de betaalrekening.
2. Aankoopafwikkeling: de Pashouder ziet de transacties in euro bij de transacties van de betaalrekening.

De wisselkoers kan verschillen tussen de autorisatie en de afwikkeling, omdat hier enkele dagen tussen zitten.

Valutawisselkosten voor transacties met een Betaalpas (aankopen en/of geldopnamen in de EU in vreemde valuta (niet €)): Openbank rekent de Pashouder geen kosten aan, maar Mastercard rekent wel bepaalde kosten aan voor de dienst voor valutawissels. In deze gevallen zal de Pashouder op gepaste wijze geïnformeerd worden over de kosten en wisselkoersen die van toepassing zijn. De Pashouder krijgt hier bericht van op een duurzame gegevensdrager. Dit gebeurt voor en na een transactie via elektronische meldingen op zijn/haar mobiele telefoon (sms of pushmeldingen) en via maandelijkse publicaties (beschikbaar in de Klantomgeving). De Pashouder heeft evenwel ook de mogelijkheid af te zien van de ontvangst van deze elektronische berichten.

³**Geldopname:** Nadat het gratis aantal opnames zoals vermeld in bovenstaande tabel is overschreden, kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor de toeslag die geheven wordt door de instelling van de geldautomaat (dit geldt niet voor Santander Group, S.A. geldautomaten wereldwijd). Als er bovendien een valutawissel plaatsvindt, dan zullen er ook kosten in rekening worden gebracht volgens bovenstaande alinea (valutawisselkosten voor transacties met een Betaalpas).

⁴**Reisverzekering:**

Het bijbehorende verzekeringscertificaat wordt verstrekt via deze link:

https://www.openbank.nl/assets/static/nl/pdf/Products/R42_verzekeringscertificaat.pdf

De volledige verzekeringspolis van de R42 Betaalpas wordt verstrekt via deze link:

https://www.openbank.nl/assets/static/nl/pdf/Products/R42_verzekeringspolis.pdf

⁵**Mobiel betalen:** Momenteel zijn de beschikbare platforms voor mobiel betalen: Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay en Openbank Pay.

⁶**Card Control:** Dit is een functie die de pashouder in staat stelt om verschillende handelingen uit te voeren om het gebruik van zijn/haar pas beter te controleren. Dit zijn onder andere: de pas in-/uitschakelen, limieten per land/bedrag instellen, het gebruik van de pas alleen beperken voor handelingen in fysieke winkels of bij online aankopen, het gebruik van de pas bij geldautomaten in-/uitschakelen, enz.

De Bank mag en zal alle verschuldigde vergoedingen en kosten voor het gebruik van de Betaalpas in rekening brengen op de betaalrekening, evenals alle kosten voor verzending of andere communicatiemiddelen voor transacties waarvoor de verwerking dit vereist. De Bank schrijft deze kosten af op basis van officiële verzendings- en communicatiekosten. Indien het saldo onvoldoende is, dan wordt het bedrag afgeboekt van een andere rekening op naam van de Pashouder bij de Bank.

De jaarlijkse rente die van toepassing is op debetsaldi en de frequentie van afwikkeling wordt van tijd tot tijd door de Bank gepubliceerd voor debetstanden van betaalrekeningen. De debetsaldi van de rekening brengen dagelijks rente op ten gunste van de Bank voor de duur van de debetstand. De rente wordt berekend door de som van de dagelijkse debetstanden te vermenigvuldigen met de jaarlijkse rente en het resultaat te delen door 365 (of 366, in geval van een schrikkeljaar). De debetrente wordt maandelijks betaald op de 10e van de betreffende maand of maanden.

Momenteel is de toepasselijke rente € 0.

- **Debetrekening**

De betaalrekening van de Pashouder die gekoppeld is aan de Pas.

- **Gebruik van de Betaalpas. Formulier en procedure voor het verlenen van toestemming voor de uitvoering van betalingstransacties**

Identificatie wordt uitgevoerd door middel van de bijbehorende pincode. De Pashouder kan deze verkrijgen door in te loggen op zijn/haar account via de website/app van de Bank. Deze pincode kan op elk moment via de website/app van de Bank gewijzigd worden. De Pashouder kan contant geld opnemen bij banken en geldautomaten, en producten of diensten aankopen in de winkels die de Betaalpas accepteren. De Pashouder moet de Betaalpas, naar behoren ondertekend in de daartoe voorziene ruimte, tonen, zijn/haar identiteit bewijzen als daarom wordt verzocht, en alle bijbehorende facturen of ontvangstbewijzen ondertekenen. Deze handtekening kan worden vervangen door het invoeren van de Betaalpas in de pinterminals die gebruikt worden om de transactie te registreren en door de pincode in te voeren. Hiertoe voert de Pashouder de Betaalpas eenvoudig in deze terminals in of betaalt hij/zij via een contactloze betaling.

Het verrichten van bovenvermelde betalingshandeling houdt in dat de Pashouder in kwestie toestemming geeft voor de betalingstransactie. Bovendien zal dit aanleiding geven tot de verplichting om de Bank te vergoeden voor het overeenkomstige bedrag. Zodra de Pashouder zijn/haar toestemming heeft gegeven, kan hij/zij de betalingsopdrachten die hij/zij met de Betaalpas heeft uitgevoerd niet meer herroepen.

De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele claims die voortvloeien uit transacties tussen de Klant/Pashouder en de winkels waar de Betaalpas wordt gebruikt, noch voor het niet aanvaarden van de Betaalpas door deze winkels.

Bij het opvragen van saldi en recente transacties is de Bank niet aansprakelijk voor eventuele onnauwkeurigheden in de informatieve nota's of afschriften. Op het moment van opvragen van deze informatie kunnen boekhoudkundige processen zich namelijk nog in een voorlopige status bevinden.

De Bank kan aan de Betaalpas nieuwe functies toevoegen en de Betaalpas zelfs vóór het vervallen ervan vervangen door een nieuwe Betaalpas die kosteloos aan de Pashouder wordt toegezonden.

Daarnaast behoudt de Bank zich het recht voor om de aan de Betaalpas verbonden diensten te wijzigen of te verwijderen, waarna de Pashouder het recht heeft om het contract te beëindigen.

- Beperkingen voor het gebruik van de Betaalpas

Alle betalingstransacties die met de Betaalpas worden uitgevoerd, zijn onderworpen aan de vastgestelde maximumlimieten. De Bank behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Betaalpas te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen in verband met de veiligheid ervan, het vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik ervan of in geval van gemelde verliezen of diefstal.

De Bank informeert de Pashouder over het blokkeren van de Betaalpas, waarbij rechtstreeks contact met hem/haar wordt opgenomen via de telefoonnummers die aan de Bank zijn verstrekt. De Bank zal de Betaalpas door een andere vervangen, zonder enige kosten voor de Pashouder, zodra de omstandigheden die aanleiding gaven tot de blokkering zijn beëindigd.

- Ontvangst van betalingsopdrachten

Het moment van ontvangst van een met de Betaalpas verrichte betalingsopdracht is het moment van ontvangst van de opdracht door de Bank. Als de ontvangst plaatsvindt op een niet-werkdag, dan wordt de betalingsopdracht als ontvangen beschouwd op de volgende werkdag.

- Beveiliging

De Pashouder kan de pincode eenvoudig en zo vaak als gewenst wijzigen via de website of app. De pincode moet geheim blijven en mag niet aan derden worden gemeld of op een zodanige manier worden opgeschreven of bewaard, dat toegang door een derde mogelijk is. Het wordt ten zeerste aanbevolen om de pincode te wijzigen wanneer de Pashouder vermoedt dat een derde de pincode heeft ontdekt. Als een derde de pincode weet en gebruikmaakt van de Betaalpas, dan zijn alle handelingen van de derde bindend voor de Pashouder. De Pashouder zal bijgevolg de kosten en het risico van dergelijke transacties en opnames dragen. De Bank is hiervoor niet aansprakelijk.

De Pashouder dient daarnaast de Bank onverwijld te informeren zodra hij/zij op de hoogte is van het verlies of diefstal van de Betaalpas of van de pincode, of van het feit dat een derde op de hoogte zou kunnen zijn van de pincode. De Bank kan op welke wijze dan ook op de hoogte worden gebracht. In het bijzonder in geval van verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van de Betaalpas zal de kennisgeving worden gedaan door te bellen naar het gratis nummer dat de Bank voor deze doeleinden ter beschikking stelt, zoals hieronder vermeld.

Na ontvangst van de kennisgeving zal de Bank alle nodige maatregelen nemen om het misgebruiken van de Betaalpas te voorkomen. In geval van diefstal van de Betaalpas en frauduleus gebruik ervan, moet de Pashouder een officiële aangifte opsturen op verzoek van de Bank.

- Aansprakelijkheid bij ongeoorloofde betalingstransacties

Wanneer een Pashouder ontkent een reeds uitgevoerde betalingstransactie te hebben toegestaan of beweert dat deze niet correct is uitgevoerd, ligt de bewijslast bij de betalingsdienstaanbieder. Deze zal moeten aantonen dat de betalingstransactie was geauthentiseerd, nauwkeurig was geregistreerd en geboekt en dat er geen sprake was van een technische fout of een ander gebrek.

In geval van ongeoorloofde betalingstransacties met de Betaalpas zal de Bank de Pashouder het bedrag van de betreffende transactie terugbetalen.

In geval van verlies of diefstal van de Betaalpas wordt het financiële verlies dat voortvloeit uit deze transacties echter gedragen:

- a. Door de Pashouder tot het moment van de kennisgeving aan de Bank van het optreden van de gebeurtenis en tot de maximale limiet van € 50, waarbij de rest ten laste van de Bank komt.
- b. Door de Bank, volgens de toepasselijke kennisgeving.

De Pashouder draagt echter in alle gevallen het volledige financiële verlies dat voortvloeit uit ongeoorloofde betalingstransacties met de Betaalpas die het gevolg zijn van hun frauduleuze handelingen of niet-naleving van bepaalde verplichtingen. Het betreft dan verplichtingen met betrekking tot het juiste gebruik van de Betaalpas, de invoering van maatregelen ter bescherming van de veiligheidselementen van de Betaalpas en de kennisgeving van het verlies, de diefstal of het ongeoorloofd gebruik ervan, ongeacht of dit opzettelijk of door grove nalatigheid gebeurt.

- **Meldingen**

De Pashouder kan de meldingservice zoals hieronder uiteengezet op elk moment tijdens de looptijd van dit contract activeren. Hiertoe volstaat een kennisgeving aan de Bank, samen met een mobiel nummer waarnaar de meldingen verstuurd mogen worden als dit nummer niet is verstrekt.

De Voorwaarden die van toepassing zijn op de service worden hieronder beschreven:

- De Bank zal de Klant per sms een melding sturen over elke aankoop van goederen en diensten met de Betaalpas, op voorwaarde dat de transactie wordt uitgevoerd met een verbinding die online autorisatie door de Bank mogelijk maakt.
- De Pashouder kan nagaan of de met de Betaalpas uitgevoerde verrichtingen correct zijn verwerkt en eventuele fraude vaststellen, in welk geval hij/zij de Bank hiervan onverwijld in kennis moet stellen, zodat de Bank de nodige maatregelen kan nemen. Een kennisgeving aan de Bank kan op welke wijze dan ook worden gedaan, in het bijzonder door het gratis nummer +31 70 7007 516 te bellen.
- Aan de door de Bank verzonden berichten zijn geen extra kosten verbonden voor de Pashouder.
- De Bank zal de Pashouder op de hoogte brengen van eventuele aanvullende functies wanneer deze worden toegevoegd aan de meldingservice, evenals eventuele wijzigingen aan de service.
- De Pashouder garandeert de juistheid van alle gegevens die aan de Bank worden verstrekt met betrekking tot het mobiele telefoonnummer dat aan de Betaalpas is gekoppeld. Hij/zij verbindt zich ertoe deze gegevens te allen tijde actueel te houden. Op die manier wordt de Bank ontheven van haar aansprakelijkheid voor de verzending van berichten naar het telefoonnummer dat door de Pashouder wordt opgegeven, totdat zij op de hoogte is gebracht van de wijziging hiervan.
- De Bank is niet aansprakelijk voor de correcte ontvangst van de sms-berichten en garandeert geen tijdstip of datum van ontvangst, aangezien dit een service is die wordt geleverd door de mobiele telefoonmaatschappij van de Pashouder. Voor de Bank is het niet mogelijk om na te gaan of de noodzakelijke voorwaarden bestaan voor de juiste levering van deze berichten. De Bank kan de meldingservice tijdelijk opschorten wanneer dit om technische of veiligheidsredenen nodig is, zonder dat dit de geldigheid van de Betaalpas of van de uitgevoerde transacties beïnvloedt. De Bank kan de service ook permanent opschorten na kennisgeving aan de Pashouder.

- De aansprakelijkheid van de Bank voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van betalingsopdrachten met de Betaalpas

De Bank is aansprakelijk tegenover de Pashouder voor de correcte uitvoering van betalingstransacties met de Betaalpas tot het moment dat het bedrag is gecrediteerd op de rekening van de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde van de transactie. Indien een betalingstransactie met de Betaalpas niet wordt uitgevoerd, of onjuist wordt uitgevoerd, en de Bank aansprakelijk is zoals hierboven vermeld, zal zij de Pashouder zonder onnodige vertraging het bedrag van de transactie terugbetalen. In voorkomend geval zal het saldo van de bijbehorende rekening aangevuld worden, zodanig dat het lijkt alsof de gebrekkige betalingstransactie niet had plaatsgevonden. In elk geval zal de bank zich inspannen om, onverwijld en op verzoek van de Klant/Pashouder, de gegevens met betrekking tot de betalingstransactie vast te stellen en de resultaten ervan mee te delen.

- Vergoeding aan de Bank van betalingstransacties die met de Betaalpas zijn gedaan

Betalingen met de Betaalpas worden direct in rekening gebracht op de betaalrekening zodra de Bank de bedragen van deze transacties ontvangt. De betaalrekening die verbonden is aan de Betaalpas moet over voldoende tegoeden beschikken om de betaling van de bedragen te dekken. Transacties die ertoe leiden dat de rekening in het rood komt te staan, mogen niet worden uitgevoerd met Betaalpas zonder de toestemming van de Bank. In dat geval zal het debetsaldo ten gunste van de Bank, dat onmiddellijk zal worden vereffend, rente en kosten ten gunste van de Bank opleveren. Deze zijn in overeenstemming met de rente en kosten van de betreffende betaalrekening. Als het saldo van de betreffende rekening niet toereikend is, kunnen de kosten worden aangerekend op elke andere rekening bij de Bank op naam van de Pashouder, of kunnen de kosten op een andere manier worden geïnd.

- Dringende telefonische communicatie

Het gratis telefoonnummer voor communicatie bij verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van de Betaalpas is +31 70 7007 516. De Pashouder kan de Betaalpas tijdelijk in- en uitschakelen, definitief blokkeren of een nieuwe aanvragen via de website/app of door te bellen naar +31 70 7007 516. Iedere wijziging van deze telefoonnummers zal de Bank zo snel mogelijk doorgeven.

- Unieke identificatiecodes

De unieke identificatiecode van de Betaalpas voor de uitvoering van een betalingsopdracht is het nummer dat op de voorkant staat. Deze identificatiecode kan door de Bank worden gewijzigd bij de vervanging van de ene Betaalpas door de andere, bijvoorbeeld in geval van verlies, diefstal of toevoeging van nieuwe functies.

- Duur en geldigheid van de Betaalpas

De geldigheidsperiode van de Betaalpas zal de periode zijn die is weergegeven op de Betaalpas. Na de vervaldatum zal de Betaalpas niet langer geldig zijn en kan deze door een andere Betaalpas worden vervangen. In geval van annulering of vervanging van de Betaalpas moet de Pashouder de geannuleerde of vervangen Betaalpas vernietigen. De Betaalpas wordt als hernieuwd beschouwd indien de Pashouder niet minimaal tien dagen voor het verstrijken van de initiële termijn of een van de opeenvolgende verlengingen ervan, om opzegging verzoekt. Indien dit niet gebeurt, dan zal de Betaalpas worden vernieuwd door levering van een nieuwe Betaalpas door de Bank. De Pashouder kan de Betaalpas op elk moment opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Bank.

De Bank kan de werking van de Betaalpas eveneens stopzetten met voorafgaande kennisgeving aan de Pashouder, ten minste twee maanden van tevoren. Zodra de Betaalpas is geannuleerd, is de Pashouder verplicht om de Bank onmiddellijk het bedrag van eventuele de schuld en de nog niet betaalde kosten te betalen en de Betaalpas terug te bezorgen aan de Bank of te vernietigen. Het contract van de Betaalpas blijft geldig zolang er een schuld als gevolg van het gebruik van de Betaalpas openstaat, ten behoeve van de bijbehorende claim. In geval van annulering van de Betaalpas is de Pashouder slechts gehouden tot betaling aan de Bank van het evenredige deel van de eventuele periodieke vergoedingen en kosten die in het contract zijn vastgesteld tot de annulering van toepassing is. Als deze vergoedingen en kosten vooraf zijn betaald, dan zal de Bank het evenredige deel terugbetalen.

- Wijziging van voorwaarden

De Bank behoudt zich het recht voor om de kosten en andere voorwaarden betreffende de Betaalpas voor de Pashouder te wijzigen door een individuele kennisgeving ten minste twee maanden voordat de wijzigingen van kracht worden. De Pashouder aanvaardt de wijziging wanneer hij/zij de annulering van de Betaalpas en het zich vervolgens onthouden van gebruik ervan niet binnen de aangegeven termijn schriftelijk mededeelt.

- Periodieke communicatie van transacties die met de Betaalpas zijn uitgevoerd

De Pashouder ontvangt maandelijks en langs elektronische weg een algemeen overzicht van de bijbehorende rekening, dat informatie bevat over de met de Betaalpas uitgevoerde transacties.

Indien de Pashouder dit wenst, kan hij/zij verzoeken om het algemeen overzicht en de mededelingen betreffende deze transacties per post te ontvangen. De Bank zal dan de verzendkosten aan de Pashouder in rekening brengen.

- Adressen

De Bank zal de correspondentie en alle kennisgevingen of berichten verzenden naar het adres dat door de Pashouder is aangegeven.

- Herroepingsrecht

De Pashouder heeft, vanaf de datum van ontvangst van de Betaalpas, veertien kalenderdagen om zijn/haar herroepingsrecht uit te oefenen zonder daarvoor een reden te geven of een boete te ontvangen. De Pashouder zal zijn/haar besluit aan de Bank medelen binnen de volgende periode door:

- te bellen naar +31 70 7007 516;
- een brief te sturen naar OPEN BANK, S.A., Apdo de Correos, 1086, 28014, Madrid; of
- alle andere middelen die door de wet zijn toegestaan om de kennisgeving te doen.

De Pashouder moet de Bank onverwijld, en in ieder geval binnen dertig dagen na de herroeping, vergoeden voor eventuele schulden of kosten die gegenereerd zijn door het gebruik van de Betaalpas en die nog niet zijn betaald. De Bank vergoedt de Pashouder eveneens voor het deel van de al in rekening gebrachte kosten dat niet overeenkomt met transacties die met de Betaalpas zijn gemaakt en dat kosten voor de Bank heeft gegenereerd.

- Taal van het contract

Dit contract wordt uitgevoerd in het Nederlands en alle mededelingen van de Bank aan de Pashouder tijdens de contractuele relatie worden in deze taal gedaan.

- Contractuele Algemene Voorwaarden

De Pashouder heeft te allen tijde het recht om de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze Overeenkomst te ontvangen na deze te hebben opgevraagd bij de Bank, evenals alle informatie die vereist is door wetgeving die van toepassing is op dit onderwerp, op papier of via een ander duurzaam medium.

- Informatie over de Bank

OPEN BANK, S.A. is een bank opgenomen in het Register van Banken en Bankiers van de Bank van Spanje met nummer 0073 en onderhevig aan haar toezicht. De Bank van Spanje heeft haar statutaire zetel te Calle Alcalá núm. 48, 28014 Madrid (Spanje). OPEN BANK, S.A. staat in het Handelsregister van Madrid op pagina 202, deel 5308, blad M-87030 en heeft belastingidentificatienummer: A-28021079. Open Bank S.A. houdt kantoor aan het adres Plaza Santa Bárbara 2, 28004 Madrid (Spanje).

- Buitengerechtelijke vorderingsprocedure

In het geval van een geschil tussen de Bank en de Pashouder over een kwestie met betrekking tot het in dit document beschreven product, kunnen vorderingen worden ingediend bij de Claimservice van de Bank van Spanje, te Alcalá, 48 – 28014 Madrid, Spanje. De Klant kan hier eventuele klachten of claims indienen. Alvorens de claim bij voornoemde entiteit in te dienen, moet de claim (i) ge-e-mailed worden naar santander_reclamaciones@gruposantander.es, (ii) of per post naar de Claims en Klantenservice (*Reclamaciones y Atención al Cliente*) worden gestuurd (Apartado de Correos 35.250, 28080, Madrid, Spanje), (ii) of per post naar het kantoor van de Ombudsman van de Klant (*Oficina del Defensor del Cliente*) van de Santander Group worden gestuurd (Apartado de correos 14019, 28080, Madrid, Spanje). De Klant en Pashouder kan ook een klacht indienen en bij een lokale buitengerechtelijke instantie zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) in Nederland. Deze instantie zal niet optreden als de formele buitengerechtelijke instantie, maar de klacht doorsturen naar de bevoegde buitengerechtelijke instantie in Spanje.

- Recht en toepasselijk rechtsgebied

Deze Pasovereenkomst valt onder de Spaanse wetgeving, tenzij de verplichte wetten van een ander toepasselijk rechtsgebied prevaleren. Alle zaken die voortvloeien uit de interpretatie, toepassing of handhaving van de overeenkomst worden voorgelegd aan de jurisdictie van de Spaanse rechtbanken die bevoegd zijn op grond van het Spaanse procesrecht, tenzij de Pashouder een consument is volgens het recht van zijn/haar lidstaat. In dat geval kunnen dergelijke kwesties ook door de betrokken consument worden voorgelegd aan de jurisdictie van de bevoegde rechtbanken die volgens de wetgeving van zijn/haar thuislidstaat bevoegd zijn.

- Bescherming van persoonsgegevens

We informeren je dat we voor de aanvraag, het aanhouden en het beheer van de Я42 Betaalpas (Maestro en/of Mastercard) je persoonsgegevens moeten verwerken. Daarbij moeten we voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij bij Openbank zijn onderworpen. Hieronder kunnen vallen: informatieverzoeken van verschillende instellingen, het voorkomen, onderzoeken of onthullen van frauduleuze handelingen en het analyseren van je solvabiliteit. Wij zullen je gegevens met legitieme doeleinden inzetten voor profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming en wij zullen deze anoniem gebruiken voor statistische doeleinden of om onze gedragspatronen te verbeteren.

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van deze geautomatiseerde beslissingen en meer informatie krijgen over je rechten en gegevensbescherming op onze website:

<https://www.openbank.nl/beleid>.