

Laatste update: **september 2022**

Bij Open Bank S.A. (hierna “OPENBANK”) gebruiken we trackers voor onze app (hierna de “App”). In ons beleid omtrent trackers (hierna het “Beleid omtrent Trackers”) willen we je alles vertellen over het gebruik van trackers.

1. Wat zijn trackers?

In dit beleid verwijst de term “trackers” naar de reeks volgmechanismen die worden gebruikt voor het opslaan en ophalen van gegevens die op je apparaat worden geactiveerd wanneer je onze App opent en gebruikt. Ze bevatten bovendien een nummer dat je mobiele apparaat op unieke wijze identificeert, zelfs als je van locatie of IP-adres verandert.

2. Waarvoor worden trackers gebruikt?

Met behulp van trackers kunnen wij de volgende gegevens verzamelen: je identiteit of locatie vanwaar je de App bezoekt (bij benadering), de verbindingstijd, het apparaat dat je gebruikt, het besturingssysteem, de meest bezochte onderdelen van de App, het aantal klikken, en gegevens over je gedrag op het internet.

Bovendien slaan ze in sommige gevallen informatie op over je gedrag en voorkeuren. Hierdoor kunnen we je een betere en persoonlijker ervaring bieden en je, telkens wanneer je onze App bezoekt, advertenties tonen die verband houden met je voorkeuren.

Trackers stellen ons ook in staat gegevens te verzamelen die opduiken bij het gebruik van onze App. Zo kunnen we problemen opsporen, verbeteringen aanbrengen, nieuwe producten of diensten ontwikkelen, en het gebruik monitoren aan de hand van statistieken en metingen.

3. Hoe worden trackers geactiveerd?

Trackers kunnen, afhankelijk van hun doel, op verschillende manieren worden geactiveerd. In sommige gevallen zijn ze nodig voor de werking van onze App, en daarom worden ze meteen geactiveerd wanneer je de App opent. In andere gevallen hebben we eerst jouw toestemming nodig, en worden ze pas geactiveerd wanneer je ons die toestemming geeft. Je kunt deze toestemming op elk moment wijzigen via de verschillende configuratie-opties die we je later in dit Beleid omtrent Trackers aanbieden.

Je kunt onze App ook openen zonder dat alle trackers worden geactiveerd (met uitzondering van de technische trackers), maar het uitschakelen van trackers kan de juiste werking van de App verhinderen of bemoeilijken.

4. Welke soorten trackers gebruiken we?

Hier krijg je een overzicht van de trackers die geactiveerd kunnen worden bij het gebruik van onze App. We leggen ook hun werking uit:

4.1. Technische trackers

Dit zijn eigen trackers of trackers van derden. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om je te identificeren wanneer je inlogt op je account, om het aanvraagproces van een product op te slaan of te valideren, om verschillende verrichtingen die je bij ons uitvoert (zoals een overboeking) te valideren, om technische fouten op te lossen, of om mogelijke fraude bij de beveiliging van een dienst te controleren. We hebben deze trackers nodig voor de optimale werking van onze App, onze producten en diensten, en onze beveiligingsmaatregelen.

Welke trackers zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Tracker van derden	ADRUM	Appdynamics	Monitoren van fouten in de applicatie.	Sessie
Tracker van derden	s_ppvl	Appdynamics	Monitoren van fouten in de applicatie.	Sessie
Tracker van derden	<u>s_ppv</u>	Appdynamics	Monitoren van fouten in de applicatie.	Sessie
Eigen tracker	Bmuid	Akamai	Prestaties Noodzakelijk voor gebruikersnavigatie.	1 uur
Eigen tracker	CONSENTMGR	Tealium	Noodzakelijk om te weten of de gebruiker al dan niet toestemming geeft voor trackers in de verschillende categorieën waarin ze zijn geclassificeerd.	90 dagen
Eigen tracker	utag_main	Tealium	Noodzakelijk om Tealium te laden, de tool die wordt gebruikt om het toestemmingsformulier voor trackers weer te geven. Slaat de timestamp (datum) van het bezoek op, alsook een willekeurig nummer en het aantal sessies van dat willekeurige nummer.	1 jaar
Eigen tracker	cdContextId	Biocatch	Noodzakelijk om fraudegevallen op te sporen.	Sessie
Eigen tracker	cdSNum	Biocatch	Noodzakelijk om fraudegevallen op te sporen.	1 jaar

4.2 Analytische trackers

Dit zijn eigen trackers of trackers van derden. We gebruiken ze om statistische analyses te maken van het gebruik van de App, en om aanpassingen door te voeren die je ervaring in de App zullen verbeteren. We monitoren bijvoorbeeld je sessies om te analyseren en te begrijpen hoe je onze App gebruikt, om hem intuïtiever te maken en om de impact van advertenties tijdens je bezoek te kwantificeren.

Tot de analytics trackers die in deze app worden gebruikt, behoren de GOOGLE ANALYTICS trackers. GOOGLE ANALYTICS is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google Inc. Het gebruik van Google Analytics stelt ons in staat na te gaan hoe bezoekers de App gebruiken, rapporten op te stellen en de App te helpen verbeteren. Voor meer informatie over hoe de trackers werken en hoe je je kunt afmelden, kun je de webpagina's van het privacycentrum van Google bezoeken op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en de Google opt-out add-on op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Je kunt je toestemming ook intrekken, zoals uiteengezet in punt 7 hieronder.

Indien je toestemming geeft voor de installatie van web analytics of performance trackers op je apparaat, word je erop gewezen dat GOOGLE ANALYTICS-trackers zullen worden geïnstalleerd. De installatie van deze trackers kan met zich meebrengen dat Google internationale overdrachten van je gegevens naar de Verenigde Staten uitvoert, wat in zeer geïsoleerde en specifieke gevallen kan inhouden dat Amerikaanse autoriteiten toegang tot je gegevens krijgen in het kader van onderzoeken nationale veiligheidsmaatregelen. In overeenstemming met onze hoge normen inzake naleving van de privacywetgeving delen wij je mee dat wij tussen Google Ierland en zijn onderaannemers in de Verenigde Staten de Standaardcontractbepalingen onderschrijven die op 4 juni 2021 door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als een door de GDPR erkend garantiemechanisme met als doel de beveiliging te waarborgen van gegevens die het voorwerp kunnen uitmaken van een internationale overdracht. Wij hebben ook aanvullende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en integriteit van persoonlijke informatie te beschermen.

Welke trackers zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Eigen tracker	_ga	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers.	Sessie
Eigen tracker	_ga_<container-id>	Google Analytics	Sessiestatus behouden.	Sessie
Tracker van derden	_gat_tealium_0	Google Analytics	Hoeveelheid (percentage) verzoeken beperken	Sessie
Tracker van derden	_gid	Google	Onderscheid maken tussen gebruikers.	1 uur
Eigen tracker	fpc_tipoUsuario	Tealium	Onthouden of je al klant bent om de meting te verbeteren.	90 dagen
Eigen tracker	fpc_org	Tealium	De herkomst van de sessie opslaan, om zo de monitoring te verbeteren.	1 jaar
Tracker van derden	TAPID	Tealium	Identificatie tussen sessies (dezelfde waarde als utag_main)	Sessie
Eigen tracker	TLTSID	IBM	Alleen actief tijdens de duur van een browsersessie. Wordt gebruikt om de bezoeken in één sessie te groeperen. De eindgebruiker kan beslissen of hij deze tracker al dan niet toestaat.	1 jaar

4.3 Trackers voor advertenties op basis van gedrag

Dit zijn eigen trackers of trackers van derden. Ze slaan informatie op over je gedrag, verkregen door de analyse van je gedrag in de App. Zo kunnen we de advertenties personaliseren op basis van je profiel, en krijg je advertenties te zien die voor jou van belang zijn.

Welke trackers zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Tracker van derden	_fbp	Facebook	Browsers identificeren om advertenties en website-analysediensden aan te bieden.	90 dagen
Tracker van derden	DDMMUI-PROFILE	Google	Wordt gebruikt om on-site conversies volgen, van alle mediakanalen. Om doelgroepen te maken van gebruikers die de website hebben bezocht. Zo kunnen we relevante advertenties weergeven via een DV360-account (Display programmatic).	2 jaar
Tracker van derden	Aid	Google	De activiteit tussen apparaten koppelen als de gebruiker zich eerder op een ander apparaat heeft aangemeld op het Google-account. We doen dit om de advertenties die gebruikers op verschillende apparaten te zien krijgen te coördineren en om de conversie te meten. Deze trackers kunnen worden ingesteld via google.com/ads , google.com/ads/measurement en googleadservices.com	30 dagen
Tracker van derden	C_user	Facebook	We gebruiken trackers om je account te verifiëren en te bepalen of je bent ingelogd, om je zo te helpen om toegang te krijgen tot producten van Facebook en je de juiste ervaring en functies te bieden	1 jaar
Tracker van derden	DSID	Google	Vergelijkbaar met de AID-tracker die wordt gebruikt om de activiteit tussen apparaten koppelen als de gebruiker zich eerder via een ander apparaat heeft aangemeld op het Google-account. We doen dit om de advertenties die gebruikers op verschillende apparaten te zien krijgen te coördineren en om de conversie te meten. Deze trackers kunnen worden ingesteld via google.com/ads , google.com/ads/measurement en googleadservices.com	1 jaar

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Tracker van derden	Fr	Facebook	We gebruiken trackers om advertenties van bedrijven en andere organisaties weer te geven en deze aan te bevelen aan mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn in de producten, diensten of doelen die door die bedrijven worden gepromoot	90 dagen
Tracker van derden	IDE	Google	Een van de belangrijkste advertentietrackers op niet-Google-sites. Wordt opgeslagen in browsers onder het domein doubleclick.net.	2 jaar
Tracker van derden	SAPISID	Google	Sessietrackers van Google API	1 jaar
Tracker van derden	Sb	Facebook	Beveiliging en integriteit van websites en producten. We gebruiken trackers om je account, gegevens en producten van Facebook te beschermen.	2 jaar
Tracker van derden	SID	Google	Google-trackers. Google gebruikt trackers zoals NID en SID voor de personalisering van advertenties op eigendommen van Google, zoals zoekresultaten van Google.	1 jaar
Tracker van derden	SSID	Google	Analyse door middel van gebruikersidentificatie	1 jaar
Tracker van derden	Test_cookie (Double_Click)	Google	Deze tracker wordt gebruikt om te bevestigen dat je browser trackers kan accepteren. De tracker vervalt wanneer je je browser sluit.	Sessie
Tracker van derden	Wd	Facebook	Prestaties. We gebruiken trackers om je de best mogelijke ervaring bieden.	7 dagen
Tracker van derden	Xs	Facebook	Verificatie: we gebruiken trackers om je account te verifiëren en te bepalen of je bent ingelogd, om je te helpen toegang te krijgen tot producten van Facebook en om je de juiste ervaring en functies te bieden.	1 jaar
Tracker van derden	dpr (Facebook)	Facebook	Prestatie: we gebruiken trackers om je de best mogelijke ervaring te bieden.	7 dagen

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Tracker van derden	csrf (Facebook)	Facebook	Beveiliging en integriteit van websites en producten: we gebruiken trackers om je account, je gegevens en de producten van Facebook te beschermen.	2 jaar
Eigen tracker	fpc_gclid	Google	Metten van advertenties. Wordt gebruikt om een ID te behouden om de conversie via Google correct toe te schrijven.	30 dagen

4.4. Cookies voor advertenties op basis van gedrag

Dit zijn eigen cookies of cookies van derden. Ze slaan informatie op over je gedrag, verkregen door de analyse van je surfgewoontes. Zo kunnen we de advertenties personaliseren op basis van je profiel, en krijg je advertenties te zien die voor jou van belang zijn.

Welke cookies zijn dit en waar gebruiken we ze voor?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Tracker van derden	_ga	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers.	2 jaar
Tracker van derden	_ga_<container-id>	Google Analytics	Sessiestatus behouden.	2 jaar
Tracker van derden	_gat_tealium_0	Google Analytics	Hoeveelheid (percentage) verzoeken beperken	Sessie
Tracker van derden	_gid	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers.	1 dag

5. Hoelang blijven cookies actief?

De periode waarin trackers actief blijven hangt af van het soort trackers en de informatie die we over elke tracker verstrekken.

Zo zijn sessietrackers bedoeld om gegevens te verzamelen en op te slaan terwijl je een onderdeel in de App gebruikt. Wanneer de App wordt gesloten of de sessie verloopt, verdwijnen deze trackers.

Permanente trackers blijven daarentegen actief als je de App verlaat en later opnieuw verbinding maakt. Deze blijven gedurende de aangegeven tijd bewaard, hoewel je ze op elk moment kunt verwijderen.

6. Wie behandelt of beheert de trackers?

De in trackers verzamelde gegevens kunnen zowel door Openbank als door derden worden beheerd. In de uitleg van elk van de hierboven vermelde trackers wordt aangegeven welke trackers van ons zijn (eigen tracker) en welke van derden (tracker van derden).

Je kunt het privacybeleid van derden die trackers beheren op de App bekijken door te klikken op de links die in de uitleg van elk van de verschillende soorten trackers hierboven zijn opgenomen (in de kolom "Owner").

Als je een tracker van een derde accepteert en bijvoorbeeld een YouTube-video opent, kan YouTube met behulp van deze code trackers plaatsen. YouTube weet dan dat je die video hebt bekeken, of zelfs de App hebt bezocht waarop de video te vinden is.

7. Ik heb de trackers geaccepteerd, maar nu wil ik ze uitschakelen. Hoe doe ik dat?

Je kunt je toestemmingen met betrekking tot trackers op elk moment eenvoudig wijzigen. Je kunt ze zelfs allemaal deactiveren, behalve de trackers die technisch noodzakelijk zijn voor de werking van de App. Dit doe je zo:

Open de App en log in. Als je eenmaal toegang hebt, open dan het menu aan de linkerkant (via de drie horizontale lijnen). Onderaan het menu vind je het Beleid omtrent Trackers van de App. Daar kun je je toestemmingen wijzigen.

Houd er rekening mee dat sommige functies van de inhoud van onze App alleen beschikbaar zijn als de installatie van bepaalde trackers is toegestaan in je browser. Als je besluit om bepaalde trackers niet te accepteren, of om ze te blokkeren, dan kan dit, afhankelijk van hun doel, geheel of gedeeltelijk de normale werking van de App beïnvloeden of de toegang tot sommige onderdelen ervan verhinderen.

8. Verwerking van persoonsgegevens

8.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Open Bank S.A. Plaza de Santa Bárbara, 1 en 2, 28004, Madrid.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming: privacy@openbank.com

Hieronder vind je de basisinformatie over manier waarop wie de gegevens die we via trackers van jou verkrijgen, verwerken. Je vindt meer gedetailleerde informatie op www.openbank.nl/beleid.

8.2. Doelen van de verwerking en rechtsgrond

De doeleinden waarvoor we de persoonsgegevens die we verkrijgen via trackers verwerken, worden aangegeven in artikel "4. Welke soorten trackers gebruiken we?"

Openbank heeft technische trackers nodig om het gebruik van de App mogelijk te maken. Het gebruik van de rest van de trackers is afhankelijk van je toestemming, die je kunt beheren zoals hieronder uitgelegd:

Open de App en log in. Als je eenmaal toegang hebt, open dan het menu aan de linkerkant (via de drie horizontale lijnen). Onderaan het menu vind je het Beleid omtrent Trackers van de App. Daar kun je

je toestemmingen wijzigen.

Zoals weergegeven in artikel “7. Ik heb de trackers geaccepteerd, maar nu wil ik ze uitschakelen. Hoe doe ik dat?”

8.3. Ontvangers

We werken samen met externe leveranciers. Deze leveranciers hebben mogelijk toegang tot je gegevens om ons diensten te verlenen. Deze leveranciers staan altijd onder contract. Zij verwerken de gegevens in onze naam en voor onze rekening. Daarbij volgen ze te allen tijde onze instructies op. Deze leveranciers zijn bijvoorbeeld Google of Tealium.

Wij dragen je gegevens internationaal over. We doen dit alleen in het kader van een aantal van de genoemde dienstverleningen. De gegevens kunnen overgedragen worden naar landen die een passend beschermingsniveau bieden, vergelijkbaar met dat van de Europese Unie, maar ook naar landen die dit beschermingsniveau niet genieten. Ook in het laatste geval hoef je je geen zorgen te maken. Openbank maakt gebruik van mechanismen die voorzien zijn in de toepasselijke regelgeving. Zo zorgen we ervoor dat we voldoen aan alle garanties bij het omgaan met je persoonsgegevens, zoals standaard contractclausules of certificeringsmechanismen. Je kunt de internationale gegevensoverdrachten die wij uitvoeren [hier](#) raadplegen, of je kunt contact opnemen met privacy@openbank.com.

Bovendien herinneren we je er met betrekking tot trackers van derden aan dat ze ofwel worden verzonden vanaf een domein dat niet wordt verwerkt door Openbank maar door de betreffende derde partij, ofwel vanaf ons domein, maar dat de verzamelde informatie wordt verwerkt door die derde partij. Meer informatie over eventuele berichten van derden, met inbegrip van internationale gegevensoverdrachten, indien van toepassing, vind je in hun respectieve beleid omtrent trackers.

8.4. Bewaartermijnen

Je gegevens worden verwerkt gedurende de periodes vermeld in artikel “4. Welke soorten trackers gebruiken wij?”. Dit geldt zolang je gebruikstoestemmingen van kracht blijven.

Vervolgens zullen wij de gegevens naar behoren afschermen en ze opslaan gedurende de wettelijk bepaalde verjaringstermijnen voor handelingen die uit een dergelijke toestemming voortvloeien. Op deze manier kunnen we, indien nodig, reageren op een vordering betreffende ons gebruik van je gegevens. Na deze termijnen zullen we de gegevens vernietigen.

8.5. Rechten met betrekking tot gegevensbescherming

We wijzen je erop dat je de volgende rechten hebt en kunt uitoefenen: toegang tot je gegevens, dataportabiliteit, rectificatie en verwijdering van je gegevens, verzet tegen gegevensgebruik, beperking van de verwerking van de gegevens en het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd. Je vindt meer informatie over je rechten op www.openbank.nl/beleid

9. Wijzigingen in het Beleid omtrent Trackers

Bij Openbank verbinden we ons ertoe om dit Beleid omtrent Trackers up-to-date te houden. Zo brengen we je steeds op de hoogte van het laatste nieuws wat betreft de trackers die we gebruiken.

Maak dus zeker regelmatig tijd vrij om dit te lezen en te begrijpen.

Bij elke relevante verandering aan dit Beleid omtrent Trackers brengen we je ook op voorhand op de hoogte. Dit gebeurt minstens via onze App. Zo beschik je steeds over de laatste nieuwe informatie.

10. Heb je nog vragen?

Als je vragen hebt over het Beleid omtrent Trackers van onze App, dan kun je contact met ons opnemen door ons een brief te sturen naar Plaza de Santa Bárbara 1 en 2, 28004, Madrid, of door een e-mail te sturen naar privacy@openbank.com.

11. Ten slotte raden we je ook nog aan om:

- Het Beleid omtrent Trackers regelmatig na te kijken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.
- Naast het Beleid omtrent Trackers ook ons Privacybeleid te lezen. Dit is ook beschikbaar via onze App. We leggen erin uit hoe we jouw persoonlijke gegevens verwerken.
- Ons [Beleid](#) omtrent Trackers te downloaden.