

Cookiebeleid

Laatste update: december 2023

Bij Open Bank S.A. (hierna “OPENBANK”) gebruiken we cookies op onze Website www.openbank.nl (hierna de “Website”). In ons cookiebeleid (hierna het “Cookiebeleid”) vertellen we je er alles over.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn gegevensopslag- en herstelbestanden die op je apparaten worden gezet wanneer je onze Website bezoekt. Ze bevatten bovendien een nummer dat je computer of mobiele apparaat op unieke wijze identificeert, zelfs als je van locatie of IP-adres verandert.

2. Waarvoor worden ze gebruikt?

Met behulp van cookies kunnen wij de volgende gegevens verzamelen: je identiteit of de locatie vanwaar je de Website bezoekt (bij benadering), de verbindingstijd, het apparaat dat je gebruikt (vast of mobiel), het besturingssysteem, de gebruikte browser, de meest bezochte pagina's, het aantal klikken, en gegevens over je gedrag op het internet.

Bovendien slaan ze in sommige gevallen informatie op over je surfgedrag en voorkeuren. Hierdoor kunnen we je een betere en persoonlijker ervaring bieden en je, telkens wanneer je onze Website bezoekt, advertenties tonen die verband houden met je voorkeuren.

Cookies stellen ons ook in staat gegevens te verzamelen die opduiken bij het gebruik van onze Websites. Zo kunnen we problemen opsporen, verbeteringen aanbrengen, nieuwe producten of diensten ontwikkelen, en het gebruik monitoren aan de hand van statistieken en metingen.

3. Hoe worden cookies geactiveerd?

Cookies kunnen, afhankelijk van hun doel, op verschillende manieren worden geactiveerd. In sommige gevallen zijn ze nodig voor de werking van onze Website, en daarom worden ze meteen geïnstalleerd tijdens je bezoek. In andere gevallen hebben we eerst jouw toestemming nodig, en worden ze geactiveerd wanneer je ons die toestemming geeft. Je kunt deze toestemming op elk moment wijzigen via de verschillende configuratie-opties die we je later in dit Cookiebeleid aanbieden.

Je kunt onze Website ook openen zonder dat alle cookies worden geactiveerd (met uitzondering van de technische cookies), maar het uitschakelen van cookies kan de juiste werking van de Website verhinderen of bemoeilijken.

4. Welke soorten cookies gebruiken we?

Hier krijg je een overzicht van de cookies je kunt tegenkomen bij het bezoeken aan onze Website. We leggen ook hun werking uit.

4.1. Technische cookies

Dit zijn eigen cookies of cookies van derden. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om: je te identificeren wanneer je inlogt op je account, het aanvraagproces van een product op te slaan of te valideren, verschillende verrichtingen (zoals een overboeking) te valideren, technische fouten op te lossen, of mogelijke fraude in de beveiliging van een dienst te controleren. We hebben deze cookies nodig voor de optimale werking van onze Website, onze producten en diensten en onze beveiligingsmaatregelen.

Welke cookies zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Eigen cookie	Bmuid	Akamai	Prestaties; noodzakelijk voor gebruikersnavigatie	1 uur
Eigen cookie	cdContextId	Biocatch	Noodzakelijk om frauduleuze gevallen op te sporen	Sessie
Eigen cookie	cdSNum	Biocatch	Noodzakelijk om frauduleuze gevallen op te sporen	1 jaar
Eigen cookie	CONSENTMGR	Tealium	Noodzakelijk om te weten of de gebruiker al dan niet instemt met cookies in de verschillende categorieën waarin ze zijn geclassificeerd	90 dagen
Eigen cookie	et_token	Openbank	Prestaties; noodzakelijk voor gebruikersnavigatie	1 uur
Eigen cookie	offlogToken	Openbank	Prestaties; noodzakelijk voor gebruikersnavigatie	1 uur
Eigen cookie	ok-cookiebite	Openbank	Prestaties; noodzakelijk voor gebruikersnavigatie	1 jaar
Eigen cookie	tokenCredential	Openbank	Toegang tot het account	1 uur
Eigen cookie	lastTimeStamp	Openbank	Noodzakelijk om de laatste timestamp (datum) van de sessie op te slaan	Sessie
Eigen cookie	customerSessionId	Openbank	Identificatie sessie op je account	1 uur
Eigen cookie	rls	Openbank	Functionaliteit personaliseren voor de gebruiker	Sessie
Eigen cookie	rnc	Openbank	Functionaliteit personaliseren voor de gebruiker	Sessie
Eigen cookie	neruda	Openbank	Functionaliteit personaliseren voor de gebruiker	Sessie
Eigen cookie	openbank_gdpr_geolocation	Openbank	Locatie beheren voor de pagina met geldautomaten	2 dagen
Cookie van derde	s_ppvl	Appdynamics	Monitoren van fouten van de applicatie	Sessie

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Cookie van derde	s_ppv	Appdynamics	Monitoren van fouten van de applicatie	Sessie
Cookie van derde	ADRUM	Appdynamics	Monitoren van fouten van de applicatie	Sessie
Eigen cookie	utag_main	Tealium	Noodzakelijk om Tealium te laden, de tool die wordt gebruikt om het cookietoestemmingsformulier weer te geven. Slaat de timestamp (datum) van het bezoek, een willekeurig nummer en het aantal sessies van dat willekeurige nummer op	1 jaar
Eigen cookie	callmeback-form	Openbank	Verzamelt het aantal aanvragen via de call me back-formulieren om de captcha na een bepaald aantal te starten	Sessie
Eigen cookie	fpc_referral	Tealium	Wordt tijdens de sessie gebruikt om op te slaan via welke weg je bij onze Website terecht kwam, om zo frauduleuze gevallen op te sporen	Sessie
Eigen cookie	language	Openbank	Weten welke taal door de gebruiker is geselecteerd	Sessie

4.2 Analytische cookies

Dit zijn eigen cookies of cookies van derden. We gebruiken ze om statistische analyses te maken van het Websitegebruik, en om aanpassingen door te voeren die je browserervaring zullen verbeteren. We monitoren bijvoorbeeld je bezoeken om te analyseren en te begrijpen hoe je onze Websites gebruikt, om ze intuïtiever te maken en om de impact van reclame tijdens je bezoek te kwantificeren.

Tot de analytische cookies die op deze website worden gebruikt, behoren de GOOGLE ANALYTICS-cookies. GOOGLE ANALYTICS is een webanalyse-dienst van Google Inc. Het gebruik van Google Analytics stelt ons in staat na te gaan hoe bezoekers de website gebruiken, rapporten op te stellen en de website te helpen verbeteren. Voor meer informatie over hoe cookies werken en hoe je je ervoor kunt afmelden, kun je de website van het privacycentrum van Google bezoeken op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en de Google opt-out add-on op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Je kunt je toestemming voor cookies ook intrekken, zoals uitgelegd in punt 7 hieronder.

Als je toestemming geeft voor de installatie van webanalysecookies of prestatiecookies op je apparaat, word je erop gewezen dat GOOGLE ANALYTICS-cookies zullen worden geïnstalleerd. De installatie van deze cookies kan met zich meebrengen dat Google internationale transfers van je gegevens naar de Verenigde Staten uitvoert, wat in zeer geïsoleerde en specifieke gevallen kan inhouden dat de autoriteiten van dit land toegang tot je gegevens krijgen in het kader van opsporingswerk en nationale veiligheid. In overeenstemming met onze hoge normen inzake naleving van de privacywetgeving delen wij je mee dat wij tussen Google Ierland en zijn onderaannemers in de Verenigde Staten de Standaardcontractbepalingen onderschrijven die op 4 juni 2021 door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als een door de GDPR erkend garantiemechanisme met als doel de beveiliging te waarborgen van gegevens die het voorwerp kunnen uitmaken van een internationale overdracht. Wij hebben ook aanvullende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en de integriteit van persoonlijke informatie te beschermen.

Welke cookies zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Eigen cookie	_ga	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers	2 jaar
Eigen cookie	_ga_<container-id>	Google Analytics	Sessiestatus behouden	2 jaar
Cookie van derde	_gat_tealium_0	Google Analytics	Hoeveelheid (percentage) verzoeken beperken	Sessie
Eigen cookie	_gid	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers	1 dag
Eigen cookie	fpc_idPreaprob	Openbank	Voorafgaande goedkeuring van leningen opslaan, om zo de monitoring te verbeteren	Sessie
Eigen cookie	fpc_tipoUsuario	Openbank	Opslaan of je al klant bent, om zo de monitoring te verbeteren	Sessie
Eigen cookie	fpc_org	Openbank	De herkomst van de sessie opslaan, om zo de monitoring te verbeteren	Sessie
Eigen cookie	nombreProductoPersistencia	Openbank	De keuze voor een bepaald product in de sessie opslaan, om zo de meting te verbeteren	1 jaar
Eigen cookie	TAPID	Tealium	Onderscheid maken tussen sessies	1 jaar
Eigen cookie	TLTSID	Acoustic	Alleen actief tijdens de duur van een browsersessie. Wordt gebruikt om de bezoeken in één sessie te groeperen. De eindgebruiker kan beslissen of hij/zij deze cookie al dan niet toestaat.	Sessie
Eigen cookie	fpc_onboardingPromoCode	Openbank	Een ID van een actie opslaan tijdens het onboardingproces, om zo een juiste monitoring uit te voeren	Sessie
Eigen cookie	fpc_onboardingPromoCode	Openbank	Een product opslaan tijdens het onboardingproces, om zo een juiste monitoring uit te voeren	1 uur

4.3 Voorkeurscookies

Dit zijn eigen cookies of cookies van derden. Hiermee kunnen wij je voorkeuren van eerdere bezoeken opslaan. Dit zijn bijvoorbeeld: de browser die je gebruikt, je regio, de taal die je hebt geselecteerd, de onderdelen die je als favorieten hebt aangeduid of inhoud die je interessant vindt.

Welke cookies zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Cookie van derde	gtm_auth	Google Optimize	Genereren van een A/B-test om gebruikersgedrag tussen twee versies van dezelfde pagina te vergelijken	Sessie
Cookie van derde	gtm_debug	Google Optimize	Genereren van een A/B-test om gebruikersgedrag tussen twee versies van dezelfde pagina te vergelijken	Sessie
Cookie van derde	gtm_experiment	Google Optimize	Genereren van een A/B-test om gebruikersgedrag tussen twee versies van dezelfde pagina te vergelijken	Sessie
Cookie van derde	gtm_preview	Google Optimize	Genereren van een A/B-test om gebruikersgedrag tussen twee versies van dezelfde pagina te vergelijken	Sessie
Eigen cookie	_gaexp	Google Optimize	Genereren van een A/B-test om gebruikersgedrag tussen twee versies van dezelfde pagina te vergelijken	90 dagen

4.4. Cookies voor advertenties op basis van gedrag

Dit zijn eigen cookies of cookies van derden. Ze slaan informatie op over je gedrag, verkregen door de analyse van je surfgewoontes. Zo kunnen we de advertenties personaliseren op basis van je profiel, en krijg je advertenties te zien die voor jou van belang zijn.

Welk cookies zijn dit en waar gebruiken we ze voor?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Eigen cookie	_fbp	Facebook	Browsers identificeren om advertenties en website-analysediensden aan te bieden	90 dagen
Cookie van derde	DDMMUI-PROFILE	Google	On-site conversies volgen, van alle mediakanalen. Doelgroepen maken van gebruikers die de website hebben bezocht. Zo kunnen we relevante advertenties weergeven via een DV360-account (Display programmatic).	2 jaar
Cookie van derde	ad-id	Amazon	Cookie-ID die wordt opgeslagen voor specifieke targeting. Het is een intern binair formaat.	13 maanden

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Cookie van derde	Ad-privacy	Amazon	Je privacyvoorkeuren (zoals advertentievoorkeuren) opslaan. Dit houdt ook verband met het niet-toestaan van cookies.	13 maanden
Cookie van derde	Aid	Google	De activiteit tussen apparaten koppelen als de gebruiker zich eerder op een ander apparaat heeft aangemeld op het Google-account. We doen dit om de advertenties die gebruikers op verschillende apparaten te zien krijgen te coördineren en om de conversie te meten. Deze cookies kunnen worden ingesteld via google.com/ads , google.com/ads/measurement en googleadservices.com .	30 dagen
Cookie van derde	C_user	Facebook	Je account verifiëren en bepalen of je bent ingelogd, je helpen om toegang te krijgen tot producten van Facebook en je de juiste ervaring en functies bieden.	1 jaar
Cookie van derde	DSID	Google	Vergelijkbaar met de Aid-cookie. Gebruikt om de activiteit tussen apparaten te koppelen als de gebruiker zich eerder op een ander apparaat heeft aangemeld op het Google-account. We doen dit om de advertenties die gebruikers op verschillende apparaten te zien krijgen te coördineren en om de conversie te meten. Deze cookies kunnen worden ingesteld via google.com/ads , google.com/ads/measurement , en googleadservices.com .	1 jaar
Cookie van derde	Fr	Facebook	Advertenties van bedrijven en andere organisaties weergeven en deze aanbevelen aan mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn in de producten, diensten of doelen die door die bedrijven worden gepromoot	90 dagen
Cookie van derde	IDE	Google	Een van de belangrijkste advertentiecookies op niet-Google-sites. Wordt opgeslagen in browsers onder het domein doubleclick.net .	2 jaar
Cookie van derde	SAPISID	Google	De beveiligingscookie van Google. Gebruikt om gebruikers te verifiëren, frauduleus gebruik van inloggegevens te voorkomen en gebruikersgegevens te beschermen tegen onbevoegde personen. Deze zijn ook te vinden op de websites van adverteerders die met producten van Google werken, zoals Openbank.	1 jaar

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Cookie van derde	Sb	Facebook	Beveiliging en integriteit van websites en producten. We gebruiken cookies om je account, gegevens en producten van Facebook te beschermen.	2 jaar
Cookie van derde	SID	Google	Cookies van Google. Google gebruikt cookies zoals NID en SID voor de personalisering van advertenties op eigendommen van Google, zoals zoekresultaten van Google.	1 jaar
Cookie van derde	SSID	Google	Analyse door middel van gebruikersidentificatie	1 jaar
Cookie van derde	Test_cookie	Google	Bevestigen dat je browser cookies kan accepteren. De cookie vervalt wanneer je je browser sluit.	Sessie
Cookie van derde	Wd	Facebook	Prestaties: je de best mogelijke ervaring bieden	7 dagen
Cookie van derde	Xs	Facebook	Verificatie: je account verifiëren en bepalen of je bent ingelogd, je helpen toegang te krijgen tot producten van Facebook en je de juiste ervaring en functies bieden	1 jaar
Cookie van derde	MUID	Bing	Een cookie van Microsoft die een GUID bevat die aan de browser is toegewezen. Wordt ingesteld wanneer er interactie met een eigendom van Microsoft plaatsvindt, waaronder een UET beacon call of een bezoek aan een eigendom van Microsoft via de browser.	13 maanden
Eigen cookie	_uetsid	Bing	Random ID (Sessie-ID) gegenereerd door de UET-tag die uniek is per domein en die wordt gebruikt om de nauwkeurigheid van de opvolging van conversie te verbeteren	30 dagen
Eigen cookie	_uetvid	Bing	Een anonieme, unieke bezoekers-ID, toegekend door UET, die een unieke bezoeker vertegenwoordigt	45 dagen
Cookie van derde	Analytics SyncHistory	LinkedIn	Informatie opslaan over het moment waarop een synchronisatie met de lms_analytics-cookie is uitgevoerd voor gebruikers in de betreffende landen	1 maand
Cookie van derde	dpr (Facebook)	Facebook	Prestatie: je de best mogelijke ervaring bieden	7 dagen

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Cookie van derde	csrf (Facebook)	Facebook	Beveiliging en integriteit van websites en producten: je account, je gegevens en de producten van Facebook beschermen	2 jaar
Eigen cookie	_uetmsckid	Microsoft	De informatie over advertentieklikken wordt gegenereerd op het moment dat op de advertentie wordt geklikt en dit wordt toegevoegd aan de URL op de bestemmingspagina, wanneer Microsoft Click ID-autotagging is ingeschakeld. Formaat: GUID gevolgd door een extra byte die aangeeft of de huidige waarde nieuw is (uniek voor die sessie), zoals in "cdd4afcccb1c9a4cad9544dd7e5006d5"	90 dagen
Cookie van derde	fpc_s_id	Finance Ads	Metten van advertenties. Traceercookie. Er vindt geen gebruikersprofilering of gevoelige gegevensopslag plaats. Wordt gebruikt om de conversie toe te schrijven aan de ene of de andere uitgever.	30 dagen
Eigen cookie	fpc_fagggregator	Finance Ads	Metten van advertenties. Traceercookie. Er vindt geen gebruikersprofilering of gevoelige gegevensopslag plaats. Wordt gebruikt om de conversie toe te schrijven aan de ene of de andere uitgever.	30 dagen
Eigen cookie	fpc_clickid	Tradedoubler	Metten van advertenties. Wordt gebruikt om een ID te behouden om de conversie via deze adverteerder correct toe te schrijven.	30 dagen
Eigen cookie	fpc_gclid	Google	Metten van advertenties. Wordt gebruikt om een ID te behouden om de conversie vanuit deze Google correct toe te schrijven.	30 dagen
Eigen cookie	fpc_dclid	Openbank	Gebruikt voor reclamemeting. Wordt gebruikt om een id te behouden voor een correcte attribuutconversie.	30 dagen
Eigen cookie	_gcl_au	Google	Metten van advertenties. Wordt gebruikt om een ID te behouden om de conversie vanuit deze Google correct toe te schrijven.	30 dagen
Eigen cookie	mbox	Adobe	Anonieme identificatiegegevens over de gebruikte browser verzamelen.	2 jaar
Eigen cookie	at_check	Adobe	Nagaan of de mogelijkheid om cookies te lezen en schrijven in de browser is ingeschakeld.	Sessie

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Eigen cookie	mboxEdgeCluster	Adobe	De juiste server onthouden bij het begin van de sessie.	30 minuten
Eigen cookie	AMCV_<id>@AdobeOrg	Adobe	Anonieme identificatiegegevens over de gebruikte browser verzamelen.	13 maanden
Eigen cookie	AMCVS_<id>@AdobeOrg	Adobe	Onthouden of er al ingelogd is.	Sessie

4.5. Cookies voor de ontwikkeling en verbetering van producten

Dit zijn cookies van derden. Ze gebruiken informatie over je apparaat en je surfgedrag. Zo kunnen we algoritmen ontwikkelen en bouwen, die op hun beurt de basis vormen voor gedragsmodellen. Zo analyseren we bijvoorbeeld de gegevens van je bezoeken aan onze Website om het ontwerp van de producten te optimaliseren.

Met deze modellen kunnen wij een aan jou aangepast profiel aanmaken, om je gepersonaliseerde commerciële berichten te sturen die voor jou interessant kunnen zijn. Meer in het algemeen kunnen we ook je financiële gedrag voorspellen en verwante producten van Openbank aanbieden. We kunnen bijvoorbeeld gegevens over je surfgedrag gebruiken om je berichten te sturen over evenementen die verband houden met de pagina's die je hebt bezocht.

Welke cookies zijn dit en waarvoor gebruiken we ze?

Soort	Cookie	Owner	Doel	Duur
Eigen cookie	_ga	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers	2 jaar
Eigen cookie	_ga_<container-id>	Google Analytics	Sessiestatus behouden	2 jaar
Cookie van derde	_gat_tealium_0	Google Analytics	Hoeveelheid (percentage) verzoeken beperken	Sessie
Eigen cookie	_gid	Google Analytics	Onderscheid maken tussen gebruikers	1 dag

5. Hoelang blijven cookies actief?

De periode waarin cookies actief blijven hangt af van het soort cookies en de informatie die we over elke cookie verstrekken.

Zo zijn sessiecookies bedoeld om gegevens te verzamelen en op te slaan terwijl je een webpagina bezoekt. Wanneer de browser wordt gesloten of de sessie verloopt, verdwijnen deze cookies.

Permanente cookies blijven daarentegen actief als je de website verlaat en later opnieuw verbinding maakt. Deze blijven gedurende de aangegeven tijd bewaard, hoewel je ze op elk moment kunt verwijderen.

6. Wie verwerkt of beheert cookies?

De in cookies verzamelde gegevens kunnen zowel door Openbank als door derden worden beheerd. In de uitleg van elk van de hierboven vermelde cookies wordt aangegeven welke cookies van ons zijn (eigen cookie) en welke van derden (cookie van derde).

Je kunt het privacybeleid van derden die cookies beheren op de Website bekijken door te klikken op de links die in de uitleg van elk van de verschillende soorten hierboven zijn opgenomen (in de kolom "Owner").

Als je een cookie van een derde accepteert en bijvoorbeeld een YouTube-video opent, kan YouTube met behulp van deze code cookies plaatsen. YouTube weet dan dat je die video hebt bekeken, of zelfs de pagina hebt bezocht waarop de video staat.

7. Ik heb cookies geaccepteerd, maar nu wil ik ze uitschakelen. Hoe doe ik dat?

Als je je cookiesvoorkeuren wilt wijzigen of cookies wilt uitschakelen, kun je dat op een heel eenvoudige manier en op elk gewenst moment doen via [de website](#). De enige cookies die je niet kunt uitschakelen zijn de technische cookies die nodig zijn voor de vlotte werking van de Websites.

Ook via je browser kun je elk gewenst moment cookies toestaan, blokkeren en verwijderen. Je kunt via dezelfde weg ook je surfgegevens (inclusief cookies) verwijderen. Om dit te doen, kun je de configuratie-opties van je browser openen via de volgende links:

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[Chrome](#)

Je kunt cookies ook uitschakelen in je browser door een plug-in te installeren of via een afmeldingssysteem ("opt-out") dat wordt aangeboden door een aantal derde partijen die cookies op onze Website installeren, zoals:

[Adobe Analytics](#)

[Criteo](#)

[Google \(advertenties op basis van gedrag\) \(vereist inloggen op Google\)](#)

Houd er rekening mee dat sommige functies van de inhoud van onze Website alleen beschikbaar zijn als de installatie van bepaalde cookies is toegestaan in je browser. Als je besluit om bepaalde cookies niet te accepteren of te blokkeren, kan dit, afhankelijk van hun doel, geheel of gedeeltelijk de normale werking van de Website beïnvloeden of de toegang tot sommige diensten hiervan verhinderen.

8. Verwerking van persoonsgegevens

8.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Open Bank S.A., met statutaire zetel te Plaza de Santa Bárbara, 1 en 2, 28004, Madrid.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming: privacy@openbank.com

Hieronder vind je de basisinformatie over manier waarop wie de gegevens die we via cookies van jou verkrijgen, verwerken. Je vindt meer gedetailleerde informatie op www.openbank.nl/beleid.

8.2. Doelen van de verwerking en rechtsgrond

De doeleinden waarvoor we de persoonsgegevens die we verkrijgen via cookies verwerken, worden aangegeven in artikel “4. Welke soorten cookies gebruiken we?”.

Openbank heeft technische cookies nodig om het browsen op de Website mogelijk te maken. Het gebruik van de overige cookies is afhankelijk van jouw toestemming, die je kunt beheren via [de website](#), of zoals aangegeven in artikel “7. Ik heb cookies geaccepteerd, maar nu wil ik ze uitschakelen. Hoe doe ik dat?”

8.3. Ontvangers

We werken samen met externe leveranciers. Deze leveranciers hebben mogelijk toegang tot je gegevens om ons diensten te verlenen, die altijd onder contract staan. Zij verwerken de gegevens in onze naam en voor onze rekening. Daarbij volgen ze te allen tijde onze instructies op. Deze leveranciers zijn bijvoorbeeld Google of Tealium.

Wij dragen je gegevens internationaal over. We doen dit alleen in het kader van een aantal van de genoemde dienstverleningen. De gegevens kunnen overgedragen worden naar landen die een passend beschermingsniveau bieden, vergelijkbaar met dat van de Europese Unie, maar ook naar landen die dit beschermingsniveau niet genieten. Ook in het laatste geval hoef je je geen zorgen te maken. Openbank maakt gebruik van mechanismen die voorzien zijn in de toepasselijke regelgeving. Zo zorgen we ervoor dat we voldoen aan alle garanties bij het omgaan met je persoonsgegevens, zoals standaard contractclausules of certificeringsmechanismen. Je kunt de internationale gegevensoverdrachten die wij uitvoeren [hier](#), raadplegen, of door contact op te nemen met privacy@openbank.com.

Verder willen we je er met betrekking tot cookies van derden aan herinneren dat deze op twee manieren kunnen worden verzonden: 1) vanaf een domein dat niet door Openbank wordt beheerd, maar door de betreffende derde partij, of 2) vanaf ons domein, maar waarbij de verzamelde gegevens worden verwerkt door die derde partij. Meer informatie over eventuele berichten van derden, met inbegrip van internationale gegevensoverdrachten, indien van toepassing, vind je in hun respectieve cookiebeleid.

8.4. Bewaartermijnen

Je gegevens worden verwerkt gedurende de periodes vermeld in artikel “4. Welke soorten cookies gebruiken wij?”. Dit geldt zolang je gebruikstoestemmingen van kracht blijven.

Vervolgens zullen wij de gegevens naar behoren afschermen en ze opslaan gedurende de wettelijk bepaalde termijnen voor handelingen die uit een dergelijke toestemming voortvloeien. Op deze manier kunnen we, indien nodig, reageren op een vordering betreffende ons gebruik van je gegevens. Na deze termijnen zullen we de gegevens vernietigen.

8.5. Rechten met betrekking tot gegevensbescherming

We wijzen je erop dat je de volgende rechten hebt en kunt uitoefenen: toegang tot je gegevens, dataportabiliteit, rectificatie en verwijdering van je gegevens, verzet tegen gegevensgebruik, beperking van de verwerking van de gegevens en het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd. Je vindt meer informatie over je rechten op www.openbank.nl/beleid

9. Wijzigingen in het Cookiebeleid

Bij Openbank verbinden we ons ertoe om dit Cookiebeleid up-to-date te houden. Zo brengen we je steeds op de hoogte van het laatste nieuws wat betreft de cookies die we gebruiken.

Maak dus zeker regelmatig tijd vrij om dit te lezen en te begrijpen.

Bij elke relevante verandering aan dit Cookiebeleid brengen we je ook op voorhand op de hoogte. Dit gebeurt minstens via de Website. Zo beschik je steeds over de laatste nieuwe informatie.

10. Heb je nog vragen?

Als je vragen hebt over het Cookiebeleid van onze Website, dan kun je contact met ons opnemen door ons te schrijven naar Plaza de Santa Bárbara 1 en 2, 28004, Madrid, of door een e-mail te sturen naar privacy@openbank.com.

11. Ten slotte raden we je ook nog aan om:

- Het Cookiebeleid regelmatig na te kijken om je te informeren over eventuele wijzigingen.
- Naast het Cookiebeleid ook ons Privacybeleid te lezen. Dit is ook beschikbaar op onze Website. We leggen erin uit hoe we jouw persoonlijke gegevens verwerken.
- Download ons [Cookiebeleid](#).