

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE DATABANK WACHTWOORDBEHEERDER

Openbank (hierna ‘Openbank’) biedt zijn klanten (hierna ‘de gebruiker’ of ‘gebruikers’) de huidige dienst voor wachtwoordbeheer bekend als ‘**Databank**’, waarmee de Gebruikers tekstgegevens kunnen invoeren, opslaan en beveiligen op het mobiele apparaat van de Gebruiker en via de Openbank-applicatie, zoals bijvoorbeeld inlogwachtwoorden (hierna de ‘Service’).

Bedrijfsgegevens

- Maatschappelijke zetel: Paseo de la Castellana 24, 28046, Madrid.
- Fiscaal nummer (CIF) nr. A-28021079
- Geregistreerd bij de Spaanse bank met registratienummer 0073
- Geregistreerd in het handelsregister van Madrid, boek 202, deel 5308, blad M-87030.

Algemeen. Doel van de Service

Lees deze Algemene voorwaarden zorgvuldig door. Door deze Algemene voorwaarden van de Service te openen en te accepteren die bekend staat als ‘**Databank**’, ga je akkoord met de onderstaande bepalingen. Als je deze Algemene voorwaarden accepteert, verklaar je dat je over de relevante autoriteit beschikt om genoemde entiteit aan al deze voorwaarden te onderwerpen. Als je niet over de relevante autoriteit beschikt of niet onder deze Algemene voorwaarden wilt vallen, kun je de services die bij deze functionaliteit horen, niet gebruiken of openen.

Het abonnement op de Service is geldig voor een onbepaalde duur (hierna de ‘initiële termijn’). In het geval dat Openbank besluit om de initiële termijn te wijzigen, zal een dergelijke wijziging aan de klanten worden meegedeeld met een kennisgeving van 30 dagen vóór de inwerkingtreding van de wijziging. Als de initiële looptijd door Openbank, SA wordt gewijzigd naar een bepaalde looptijd, wordt het abonnement aan het einde van de initiële looptijd automatisch verlengd voor extra perioden van dezelfde duur als de huidige initiële looptijd, tegen de prijs die wordt bepaald door de Openbank en die van tevoren aan de gebruiker of potentiële gebruiker zal worden medegedeeld, tenzij hij/zij weigert het abonnement te verlengen.

Leeftijd van Gebruiker

Om deze Service te kunnen gebruiken, is het een onmisbare vereiste dat de Gebruiker een natuurlijke persoon is die de wettelijke leeftijd heeft bereikt.

Auteursrechten, patenten en handelsmerken

De Wachtwoordbeheerder Databank wordt beschermd door de betreffende intellectuele en industriële eigendomswetgeving. Elke andere naam of logo die voorkomt in de Wachtwoordbeheerder Databank zijn handelsmerken van Openbank, een onderneming van Grupo Santander of hun respectieve eigenaars. Het ontbreken van de naam van de Service of het logo in deze clausule houdt niet de verzaking in van het geregistreerde handelsmerk of van enige van zijn intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot dergelijke naam of logo.

Verantwoordelijkheden en beperkingen

De Service kan alleen worden gebruikt voor de opslag van tekstgegevens zoals wachtwoorden, uitsluitend voor wettige doeleinden, en je stemt ermee in om geen ander gebruik te maken dan dat wat is vastgelegd in deze Algemene voorwaarden. Wanneer je de Service gebruikt, ga je akkoord met het volgende:

- Niet om naar de servers te uploaden, of op andere wijze materiaal te verzenden dat softwarevirussen, Trojaanse paarden, wormen, bestanden of programma's bevat om het gebruik, de toegang of de functionaliteit van de Service te onderbreken, vernietigen, ongeldig te maken of te beperken.
- Geen 'Reverse Engineering' uitvoeren, aanpassen, wijzigen, hacken, vertalen, kopiëren, distribueren, beloven, toewijzen, overdragen, afleiden, exploiteren, uploaden of vormen van een deel van de Service.
- Niet uploaden naar servers of materiaal verzenden dat inbreuk maakt op de privacy- of intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Openbank kan naar eigen goeddunken de toegang van een Gebruiker tot de inhoud blokkeren als wordt vastgesteld dat deze illegaal is, misbruik oplevert, redelijke aanwijzingen van fraude toont, evenals van beveiligingsbedreigingen, identiteitsdiefstal, ongeoorloofde toegang of indien in strijd met de intellectuele eigendom van derden.

Beveiliging en onderhoud van je bestanden in Databank

Beveiliging

Om de functies van de Service te gebruiken, moet je een 'Hoofdsleutel' maken. Deze Hoofdsleutel moet worden gemaakt door de Gebruiker, die als enige verantwoordelijk is voor het geheim houden ervan. Noch Openbank noch een Grupo Santander-onderneming zal kennis hebben van je Hoofdsleutel en zij zullen de records die zijn opgeslagen in de Wachtwoordbeheerder niet kunnen interpreteren.

De Gebruiker gaat ermee akkoord zijn/haar Hoofdsleutel niet te delen met derden.

Noch Openbank noch een onderneming van Grupo Santander zal verantwoordelijk worden gehouden voor de acties van een persoon die misbruik maakt van je informatie opgeslagen in Databank of een van haar bronnen door gebruik te maken van je Hoofdsleutel.

Onthoud je Hoofdsleutel goed. Als je je Hoofdsleutel verliest of vergeet, kan noch Openbank, noch een bedrijf van Grupo Santander je helpen bij het verkrijgen van toegang tot je gegevens, omdat zij geen toegang hebben tot of kennis hebben van je Hoofdsleutel.

Werking van beveiligingsmechanismen:

1. Alle informatie die naar de servers van de Openbank wordt gestuurd, is eerder versleuteld in de Databank-applicatie.
2. Tijdens de eerste configuratie worden twee coderingssleutels gemaakt: een Hoofdsleutel en een tweede sleutel, 'geheime sleutel' genaamd. Deze geheime sleutel wordt automatisch gegenereerd op het mobiele apparaat waarvan de gebruiker toegang heeft tot de service.
3. De Hoofdsleutel wordt door de Gebruiker ingevoerd, deze wordt nooit gedurende enige tijd bewaard en wordt niet eens naar de servers van Openbank of naar een Grupo Santander-bedrijf gestuurd. Deze Hoofdsleutel wordt nooit gedeeld en nooit rechtstreeks gebruikt zonder voorafgaande cryptografische conversies. Daarom is de Hoofdsleutel niet bekend bij Openbank en de bedrijven van Grupo Santander en is absoluut niet terug te halen. Als de Gebruiker deze vergeet, verliest hij/zij de toegang tot de gegevens die zijn opgeslagen door de Service.

4. De geheime sleutel, wordt willekeurig gegenereerd op het apparaat van de Gebruiker tijdens het installatieproces.
5. De geheime sleutel wordt gecombineerd met een wachtwoord dat cryptografisch is afgeleid van de Hoofdsleutel om de gegevens te versleutelen die de Gebruiker veilig wil opslaan.
6. De geheime sleutel wordt gecodeerd door een sleutel die is afgeleid van de Hoofdsleutel van de Gebruiker en wordt opgeslagen op zowel het apparaat als op de servers van Openbank, waar deze gekoppeld blijft aan de identiteit van de gebruiker, na het juist beantwoorden van een extra 'eenmalig wachtwoord'-type vraag.
7. De waarde van de geheime sleutel is onbekend voor de gebruiker en voor Openbank. Alle bewerkingen waarbij de geheime sleutel betrokken is (opslag, import en verwijdering) worden beschermd door een tweede verificatiefactor, waarvoor toegang is vereist via de toepassing van de Openbank van de bijbehorende beveiligingssleutel 'eenmalig wachtwoord' dat naar het telefoonnummer wordt verzonden dat in de database van Openbank verschijnt.

Onderhoud van je gegevens

Om te werken, vereist de Databank dienst van Openbank toegang tot internet. Je informatie is gecodeerd en wordt veilig opgeslagen in een Amazon Web Services-database met AES-256-codering. Medewerkers van Openbank of van een Grupo Santander-bedrijf hebben geen toegang tot je gegevens, dus we kunnen je niet helpen je gegevens te herstellen als je je Hoofdsleutel bent vergeten.

- **Versleutelde vertrouwelijke informatie:** om de Databank-service te gebruiken, voer je bepaalde informatie in, waaronder zeer vertrouwelijke informatie, zoals wachtwoorden ('Versleutelde vertrouwelijke informatie'). Versleutelde vertrouwelijke informatie wordt gecodeerd op je apparaat via een sterke codering en opgeslagen in de Amazon Web Services-cloud. Niets hiervan is zichtbaar voor Openbank, of voor een van de bedrijven van Grupo Santander, omdat deze informatie is gecodeerd met een wachtwoord dat alleen jij kent. Als je ervoor kiest je gecodeerde vertrouwelijke informatie met meer dan één apparaat te synchroniseren, zijn de services ontworpen om de gecodeerde vertrouwelijke informatie via de Amazon Web Services-cloud te verzenden naar en op te slaan op geautoriseerde apparaten die een sterke codering gebruiken, zodat deze niet kan worden gelezen door Openbank Access van een niet-geregistreerd apparaat de import vereist van de geheime sleutel in overeenstemming met de tweede hierboven beschreven authenticatiefactor, door het invoeren van de juiste Hoofdsleutel.
- **Creëren van anonieme informatie.** Openbank kan bestanden maken van anonieme informatie van de gegevens die door de gebruikers van de service worden gegenereerd, zoals het aantal keer dat een gebruiker verbinding maakt, het aantal opgeslagen gegevens enz. Door de informatie die de Gebruiker identificeert uit te sluiten, behoudt Openbank en elke Grupo Santander-onderneming zich het recht voor om de anonieme informatie voor welk doel dan ook te gebruiken en de anonieme informatie aan derden bekend te maken. 'Anonieme informatie' betekent informatie die niet is gekoppeld aan een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

Vergoeding

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stem je ermee in om Openbank, haar zakenpartners, externe leveranciers, leveranciers, licentiehouders, functionarissen, directeuren, werknemers, distributeurs en agenten te verdedigen en te beschermen tegen schade, verliezen, aansprakelijkheden, overeenkomsten en onkosten in verband met enige claim of actie die (i) voortvloeit uit een vermeende overtreding van deze Algemene voorwaarden, (ii) voortvloeit uit de inhoud of effecten van een bericht dat je verspreidt met behulp van de Databank-service, of (iii) ontstaat met betrekking tot je gebruik van de Service. Daarnaast erkent en aanvaardt de Gebruiker dat Openbank of een bedrijf van Grupo Santander de overeenkomstige juridische acties kan indienen wanneer de Gebruiker de Dienst gebruikt voor ongeoorloofde doeleinden, illegaal of op een manier die niet in overeenstemming is met deze Algemene voorwaarden.

Garantiebeperving

De Gebruiker gaat ermee akkoord de Databank onder eigen verantwoordelijkheid te gebruiken. Openbank garandeert niet dat de geleverde Dienst niet zal worden onderbroken of dat deze vrij van fouten zal zijn.

Openbank zal zich inspannen om alle commerciële en redelijke inspanningen te leveren om de Service aan te passen of te herstellen als er iets mis gaat of niet naar behoren functioneert en zal regelmatig aanpassingen doen, evenals verbeteringen of updates van deze Service.

Verantwoordelijkheid van Openbank

Openbank is verantwoordelijk voor de levering van de Dienst die is opgenomen in deze Algemene voorwaarden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Voor zover toegestaan door de wet, garandeert Openbank in geen enkel geval, noch is zij aansprakelijk voor de volgende gebeurtenissen en inhoud, noch voor enige schade en verliezen die hieruit kunnen voortvloeien:

- Gebrek aan beschikbaarheid, continuïteit, toegang, onderhoud en effectieve werking van de Dienst en/of zijn diensten en updates, nauwkeurigheid, volledigheid, relevantie, tijdigheid en betrouwbaarheid - ongeacht de oorzaak en moeilijkheden of technische problemen of andere problemen van waaruit deze activiteiten of gebeurtenissen zich kunnen voordoen.
- De aanwezigheid van virussen, andere elementen of schadelijke programma's in de apparaten van de Gebruikers, die van invloed kunnen zijn op hen bij het gebruik van de Service of die wijzigingen in hun elektronische documenten of bestanden kunnen aanbrengen.
- Voor de verspreiding of overdracht van de informatie die is opgeslagen onder de Service, door de Gebruikers.
- Frauduleus gebruik of schending van deze Algemene voorwaarden door de Gebruiker.

De hierboven genoemde punten zijn louter illustratief en zijn in geen enkel geval exclusief of exclusief in een van de punten. In alle voornoemde gevallen, en in wat de toepasselijke wetgeving ook toestaat, sluit Openbank alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade die direct of indirect door hen wordt veroorzaakt.

Overmacht

Openbank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging of mislukking van de prestaties die direct of indirect is veroorzaakt door overmacht of door krachten of oorzaken die redelijkerwijs buiten de macht van Openbank liggen, inclusief maar niet beperkt tot het falen van internet, computerapparatuur, telecommunicatieapparatuur, andere uitrusting of elektrische benodigdheden, stakingen, arbeidsconflicten, oproeren, opstanden, burgerlijke onlusten, tekort aan arbeid of materialen, branden, overstromingen, stormen, explosies, natuurrampen, oorlog, overheidsacties, gerechtelijke bevelen van nationale of buitenlandse rechtbanken of niet-naleving door derden.

Beveiliging

In overeenstemming met de geldende voorschriften heeft Openbank de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om het beveiligingsniveau te handhaven dat vereist is in reactie op de gegevens die zijn opgenomen in de Service. Evenzo moet de Gebruiker zijn uitgerust met de precieze mechanismen die tot zijn beschikking staan om, voor zover mogelijk, ongeoorloofde toegang, diefstal en ongeoorloofde wijzigingen en verlies van gegevens te voorkomen. Daarnaast adviseert Openbank dat de Gebruiker alle beveiligingshulpmiddelen gebruikt die voor hem beschikbaar zijn en dat Openbank niet verantwoordelijk is voor diefstal, wijziging of verlies van illegale gegevens die zijn veroorzaakt door onwettige inmenging op zijn mobiele apparaat.

Claims

In het geval dat de Gebruiker claims wil indienen die zijn afgeleid van deze Algemene Voorwaarden, kan de Gebruiker contact opnemen met de afdeling Claims en Klantenservice van Calle Princesa, 25 Edificio Hexágono, 2^a planta 28080 Madrid per post op het aangegeven adres of per fax op het nummer +34 91 759 48 36.

Gegevensbehandeling

Zoals hierboven beschreven onder de paragraaf 'Onderhoud van je bestanden', wordt de opgeslagen informatie gecodeerd aan de bron en is volledig onbekend en niet te ontcijferen door Openbank

Niettegenstaande het bovenstaande, in het geval dat er sprake kan zijn van de verwerking van persoonsgegevens, valt deze onder de bepalingen van de basisinformatie over gegevensbescherming die je kunt vinden via de volgende link <https://www.openbank.es/assets/static/pdf/PieDePagina/ClausulaGDPR.pdf>

Juridictie en toepasselijke wetgeving

Op deze Algemene Voorwaarden is de Spaanse wetgeving van toepassing. Kwesties die voortvloeien uit de interpretatie, toepassing of uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde Spaanse rechtbanken. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de gebruiker om een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde autoriteiten en/of rechtbanken van zijn/haar gewone verblijfplaats, indien van toepassing.

[Als je wilt kunt je deze Servicevoorwaarden hier downloaden [respectieve link invoegen]].