

Gegevensbeschermingsbeleid

Doeleinden

Bij Open Bank, S.A. (hierna “Openbank”) willen we als Verwerkingsverantwoordelijke transparant zijn voor alle gebruikers van onze website en mobiele app, ongeacht of ze zich bij ons hebben geregistreerd. We informeren je daarom dat je persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met de inhoud van dit Gegevensbeschermingsbeleid. Je vindt hier:

- informatie die we over je kunnen verzamelen en hoe we dit kunnen doen;
- de doeleinden waarvoor wij je informatie zullen gebruiken;
- informatie over hoe je de gegevens kunt bekijken en beheren die wij over je hebben verzameld; en
- Waar je terechtkunt voor vragen over je privacy.

Welke informatie kunnen we van je verzamelen en hoe kunnen we dit doen?

De persoonlijke informatie (hierna de “Persoonsgegevens”) die we kunnen verwerken, omvat niet alleen contactgegevens (naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer), maar ook andere soorten informatie (gegevens over identiteit, financiën, lokalisatie, persoonlijk profiel, professionele en commerciële informatie, beeld en stem).

We kunnen je persoonsgegevens op de volgende manieren verkrijgen:

1. Je hebt ze ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt om een lopende rekening te openen.
2. Je maakt gebruik onze diensten. Ook in dit geval kunnen, steeds binnen het kader van de wet, persoonsgegevens verzameld worden. We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen wanneer je aankopen doet met je creditcards of wanneer je overschrijvingen doet naar andere mensen. We verkrijgen ook informatie van de apparaten die je gebruikt om verbinding te maken via de verschillende beschikbare kanalen (website en app), of informatie over het gebied waarin je woont op basis van je postcode of de geldautomaten die je gebruikt. Ten slotte kunnen we ook andere informatie verkrijgen door het raadplegen van andere bronnen, bijvoorbeeld wanneer we bestandssystemen met informatie over financiële solvabiliteit doorzoeken en deze persoonlijke informatie aan je gebruikersprofiel toevoegen.

Als klant verbind je je ertoe om ervoor te zorgen dat de gegevens die je ons verstrekt correct, nauwkeurig en actueel zijn en neem je elke aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid op die kan voortvloeien uit onvolledige, onjuiste of onnauwkeurige gegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken we je Persoonsgegevens?

Bij Openbank zullen we je Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden verwerken. Bijvoorbeeld om de producten en services te beheren die je bij ons afneemt of hebt aangevraagd, om een goede werking van onze website en mobiele app te garanderen, om je een persoonlijke service te kunnen aanbieden, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, en in het algemeen, om onze gebruikers een betere service te bieden.

Je Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt voor onderzoeken en/of analyses voor de promotie van producten en/of diensten die rechtstreeks door Openbank of door onze externe partners op de markt worden gebracht. Dit gaat over producten en/of diensten die verband houden met bankieren, financiën, verzekeringen, pensioenen en spaarproducten, maar ook over consumentenproducten en -diensten en/of persoonlijke producten en diensten.

Telkens wanneer je een product of dienst aanvraagt, zullen wij je bovendien informeren over het gebruik dat we maken van je Persoonsgegevens. Verdere details zijn ook te vinden in de wettelijke privacyvoorwaarden van het product of de dienst in kwestie.

Houd er rekening mee dat als je besluit om bepaalde persoonsgegevens niet te verstrekken, het mogelijk is dat we je bepaalde diensten en functionaliteiten niet kunnen aanbieden en/of dat we de gevraagde informatie niet kunnen verstrekken.

Waarom gebruiken we je persoonsgegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen als het strikt nodig is en voor de volgende doeleinden en in de volgende situaties:

1. Om je te voorzien van de verschillende diensten die wij aanbieden via onze kanalen, en die je kunt aanvragen. Bijvoorbeeld om je telefonisch te kunnen helpen of om een informatieverzoek in te willigen. We gebruiken je gegevens ook voor het beantwoorden van telefoongesprekken met het oog op interne kwaliteitscontrole, om mogelijke fraudesituaties te voorkomen en om interne statistische onderzoeken uit te voeren. In deze gevallen verwerkt Openbank je Persoonsgegevens omdat zij een legitiem belang heeft bij het gebruik van de informatie die je ons verstrekt;
2. Om onze contractuele verplichtingen te formaliseren en na te leven, en om andere processen uit te voeren die verband houden met de verschillende financiële producten en diensten die Openbank aanbiedt, waarvoor je een contract hebt afgesloten of waarvoor je dit mogelijk wilt afsluiten;
3. Om te voldoen aan bepaalde wettelijke vereisten, zodat wij de producten en diensten kunnen beheren die je bij ons kunt afsluiten of aanvragen; en/of
4. Omdat je uitdrukkelijk hebt ingestemd met het verwerken van je Persoonsgegevens.

Indien nodig zullen we je op de hoogte brengen van de redenen en situaties achter ons gebruik van je gegevens (bijvoorbeeld omdat we een legitiem belang hebben bij de verwerking ervan, omdat het noodzakelijk is om een contract uit te voeren, omdat je het hebt geautoriseerd of omdat de wet het vereist).

Wie heeft toegang tot de gegevens die we verzamelen?

Openbank is de verwerkingsverantwoordelijke voor de activiteiten op de website of mobiele app die je gebruikt en voor de verwerking van Persoonsgegevens die mogelijk aan dergelijk gebruik zijn gekoppeld. Openbank is de partij die de Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, opslaat en indien nodig verwijderd.

Openbank zal de Persoonsgegevens waartoe ze toegang heeft nooit overdragen aan derden, tenzij we wettelijk verplicht zijn dit te doen (bijvoorbeeld door nationale handhavingsautoriteiten of rechtbanken en tribunalen). Ons doel is om mogelijke pogingen tot fraude te detecteren en te voorkomen, en om alleen de soorten verwerking uit te voeren waarvoor je uitdrukkelijk je toestemming hebt gegeven.

Wij willen je er ook op wijzen dat wij bij Openbank samenwerken met dienstverleners die in bepaalde gevallen toegang kunnen krijgen tot je Persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld technologische dienstverleners, IT-serviceproviders, beveiligingsbedrijven of aanbieders van telefonische klantendiensten.

Openbank volgt strikte selectiecriteria voor de dienstverleners waarmee wordt samengewerkt en zij zullen alleen de services leveren die we aan hen toewijzen door onze instructies op te volgen. Bovendien zijn zij contractueel verplicht om de juiste technische en organisatorische maatregelen te treffen en om de gegevens waartoe zij toegang kunnen hebben te wissen of te retourneren wanneer zij deze niet meer nodig hebben om hun diensten te verlenen.

Hoelang bewaren we de informatie waartoe we toegang hebben?

Bij Openbank gebruiken we je Persoonsgegevens alleen voor de periode die strikt noodzakelijk is. Zodra we geen reden meer hebben om ze te verwerken, zullen we ze veilig archiveren, zodat ze beschikbaar kunnen worden gesteld aan de bevoegde rechtbanken en tribunalen of aan andere autoriteiten in het geval van een claim gedurende de vereiste wettelijke periode.

Wanneer je een simulatie uitvoert, zullen we alle informatie die we hebben ontvangen gedurende twee maanden opslaan. Zo zal, als je uiteindelijk besluit om de dienst of het product af te nemen, het aanvraagproces sneller en gemakkelijker verlopen. Zodra deze periode is verlopen, zullen je gegevens automatisch worden verwijderd.

Wanneer je een van onze financiële producten of diensten afneemt, zullen wij je informeren over de periode gedurende welke wij je persoonsgegevens zullen opslaan en gebruiken. Wij informeren je dan over de aanvullende wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld die met betrekking tot belastingen of het voorkomen van het witwassen van geld) die ons ertoe verplichten je gegevens voor een langere periode op te slaan.

Welke rechten heb je in verband met de bescherming van je Persoonsgegevens?

Je kunt de rechten in verband met je eigen Persoonsgegevens op de volgende manier uitoefenen:

1. Je kunt aangeven of wij al dan niet je Persoonsgegevens mogen verwerken en als dit mag, kun je (i) toegang tot deze gegevens krijgen; (ii) om de wijziging ervan vragen als je denkt dat ze onjuist zijn; (iii) verzoeken om ze te wissen wanneer je denkt dat ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt, of om een andere reden;
2. Onder bepaalde omstandigheden kun je ook verzoeken om beperking van de manieren waarop we je gegevens gebruiken, of kun je zelfs bezwaar maken tegen ons blijvend gebruik ervan. In dergelijke gevallen zullen we stoppen met het gebruik ervan, behalve voor legitieme doeleinden of om mogelijke claims uit te oefenen of te verdedigen;
3. Als we je persoonlijke informatie gebruiken om gedragsprofielen te op te stellen (bijvoorbeeld als we je navigatie op onze website of in onze app gebruiken om je behoeften en interesses beter te begrijpen) en we dit doen op een volledig geautomatiseerde manier, heb je recht om hiervan op de hoogte te worden gesteld. Zo kun je de persoonlijke betrokkenheid van een van onze analisten nagaan, beslissingen op basis van dergelijke profielen aanvechten, of eenvoudigweg je mening uiten;

4. Je hebt ook het recht om gegevensportabiliteit aan te vragen voor de informatie die je ons hebt verstrekt. Dit betekent dat je ons kunt verzoeken om je informatie rechtstreeks aan jou of aan een derde partij te verstrekken. Dit zal worden gedaan in een algemeen gebruikt formaat dat geschikt is om digitaal te worden gelezen;
5. En je hebt natuurlijk het recht om te allen tijde de specifieke toestemming in te trekken die je ons hebt gegeven om gebruik te maken van je Persoonsgegevens.

Hoe kun je dit doen?

Als je geïnteresseerd bent in het uitoefenen van de rechten die je hebt met betrekking tot je Persoonsgegevens, bieden wij een verscheidenheid aan alternatieven om contact met ons op te nemen:

- Je kunt een e-mail naar ons verzenden via privacy@openbank.com;
- Je kunt een schriftelijk verzoek per post sturen naar: Privacy, Open Bank S.A., Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid;
- Je kunt ook onze vestiging bezoeken op Paseo de la Castellana 134, 28046, Madrid, Spanje;
- Je kunt ons klantenservicecentrum bellen op 0800 0292 008; en
- Als je al een klant van Openbank bent, kun je je aanvraag via onze website indienen, bij het onderdeel “Persoonsgegevens” van je klantenprofiel.

Tot slot, als je van mening bent dat onze gegevensverwerking onwettig is of dat je de hierboven beschreven rechten niet hebt gekregen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, kun je een claim indienen bij Openbank en/of bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de bevoegde toezichthoudende autoriteit van Nederlands. Dit vooral als je een van je rechten hebt uitgeoefend en geen antwoord hebt ontvangen in overeenstemming met de wettelijk vastgestelde voorwaarden. Als je in een andere lidstaat dan Nederland woont, kun je ook rechtstreeks contact opnemen met je nationale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Hoe maakt Openbank gebruik van cookies?

Alle informatie met betrekking tot ons gebruik van cookies en de gegevens die we verzamelen over je navigatie op onze website door deze te gebruiken worden op een gedetailleerde manier voor je uitgelegd in ons “Cookiebeleid”: www.openbank.nl/privacy-en-cookiebeleid. Hier vind je onder andere welke soorten informatie we verzamelen, hoe we cookies gebruiken en welke rechten je in verband ermee kunt uitoefenen.

Wat moet ik doen als ik meer vragen heb? Is er een contactpersoon bij Openbank die verantwoordelijk is voor de bescherming van mijn gegevens?

Als je meer wilt weten over hoe wij je Persoonsgegevens verwerken, kun je meer informatie vinden in “Basisinformatie over gegevensbescherming”. Je kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Openbank, die verantwoordelijk is voor de bescherming van je privacy en voor het garanderen van de naleving van de verschillende wettelijke verplichtingen van de Nederlandse en EU-wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens. Je kan je bericht sturen naar privacy@openbank.com.