

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OPEN BANK, S.A. VOOR MOBIELE BETALING MET 'APPLE PAY'

1. Wat is Apple Pay en hoe werkt het?

Apple is een betaaldienst die Open Bank, S.A. (hierna 'Openbank') beschikbaar stelt aan haar klanten, bovenop de diensten die zijn overeengekomen in de overeenkomstige voorwaarden voor de Openbank-betalpassen zodat zij hun betalingen in fysieke winkels en op afstand kunnen doen met hun Openbank-betalpassen, met behulp van hun iPhone, Apple Watch of iPad ('Apple-apparaten').

Hoe werkt Apple Pay voor betalingen in een winkel betalen?

- Voor betalingen in fysieke winkels: de klant gaat via zijn/haar iPhone of Apple Watch naar de applicatie Apple Pay, kiest de Openbank-betalpas die hij/zij wil gebruiken om te betalen en houdt deze naast de betaalterminal van de verkoper, die contactloos moet zijn. Zo wordt de betalingstransactie automatisch uitgevoerd. Er is geen verdere actie nodig. Als de betaalterminal nog niet over de bijgewerkte softwareversie beschikt, zal de PIN-code van de betaalpas gevraagd worden wanneer het bedrag meer dan € 20 bedraagt.

Om toegang te krijgen tot Apple Pay met een iPhone zijn er twee opties: (i) dubbelklikken, of (ii) de iPhone ontgrendelen via de Touch ID, Face ID of de numerieke ontgrendelcode op de Apple Pay-applicatie klikken. Bij de Apple Watch moet de klant dubbelklikken op de zijknop.

- Voor betalingen op afstand: de klant doet de aankoop vanaf een iPhone, Apple Watch, iPad of Mac en kiest Apple Pay uit de betalingsopties op de website van de winkel. Hij/zij selecteert vervolgens de Openbank-betalpas voor de betaling en start de betalingstransactie door middel van de Touch ID, Face ID of numerieke ontgrendelcode op het Apple-apparaat.

2. Registratie bij Apple Pay en selectie van Openbank-betalpassen

Particulieren die een Apple-apparaat hebben met iOS-10 of een nieuwere besturingssysteem, en die hebben ingestemd met de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Apple Inc. (Apple), kunnen zich aanmelden voor Apple Pay. Zij moeten hiervoor de Apple Pay-applicatie openen op hun apparaat, de gevraagde gegevens invoeren van de Openbank-betalpas die ze willen registreren (volledig kaartnummer en vervaldatum – dit kan door een foto te nemen op de voorkant van de betaalpas, of door de gegevens rechtstreeks in te voeren –) en de huidige Algemene Voorwaarden van Openbank accepteren. De klant kan ook worden gevraagd om de CVV op te geven. Om de identiteit en instemming van de klant te garanderen, moet deze vervolgens in het veld dat wordt geopend op het scherm van het apparaat een eenmalig wachtwoord (one-time password, OTP) invoeren. Dit OTP ontvangt de klant per sms op het telefoonnummer dat hij/zij geregistreerd heeft bij Openbank voor het 3D Secure-wachtwoord. Er kunnen maximaal negen Openbank-betalpassen registreren worden en telkens wanneer er een nieuwe betaalpas bij Apple Pay wordt geregistreerd, moet de klant een OTP invoeren. Openbank behoudt zich het recht voor om de betaalpassen die gebruikt kunnen worden met Apple Pay te wijzigen en zal de klant hierover informeren.

3. Limieten voor Openbank-betalpassen via Apple Pay

De Apple Pay-app is een nieuwe betaalmethode die Openbank haar klanten aanbiedt, waardoor klanten een nieuw kanaal krijgen voor het gebruik van Openbank-betalpassen ('Apple Pay-service'). Dit nieuwe kanaal brengt geen verandering in de limieten op de betaalpassen of de betaalwijze die gelden voor de Openbank-betalpassen. Deze zijn dus nog steeds hetzelfde als die tussen de klant en de Openbank zijn overeengekomen in de betaalpascontracten.

4. Duur van de Apple Pay-service

Openbank biedt de Apple Pay-betaaldienst onbeperkt en gratis aan aan haar klanten. De klant kan zijn/haar Openbank-betalpassen te allen tijde en met onmiddellijke ingang verwijderen uit Apple Pay. Dit heeft geen invloed op de afwikkeling en afschrijving van uitstaande transacties, die worden verrekend en afgeschreven zoals overeengekomen in de desbetreffende betaalpascontracten. Dit proces verloopt via de App of door contact op te nemen met het contactcenter van Openbank. Openbank kan de verstrekking van de Apple Pay-service opschorten of annuleren, mits Openbank de klant twee maanden van tevoren op de hoogte brengt. Openbank zal echter onmiddellijk stoppen met het leveren van de Apple Pay-service als Apple Inc., die het Apple Pay-platform aan Openbank aanbiedt, om welke reden dan ook stopt met het leveren van haar dienst aan Openbank. Apple Pay, Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten van Amerika en andere landen. Ten slotte zijn, als het Apple-apparaat verloren raakt of gestolen wordt, dezelfde voorwaarden van toepassing als die uiteengezet in de contracten voor de Openbank-betalpassen die geregistreerd zijn in de Apple Pay-app.

5. Aanpassingen van de Apple Pay-service

De Apple Pay-service wordt verstrekt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Openbank kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen via een kennisgeving die ten minste twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum aan de klant moet worden verstrekt. De wijzigingen kunnen onmiddellijk plaatsvinden als ze een verbetering voor de klant met zich meebrengen, of als ze het gevolg zijn van beslissingen die Apple heeft genomen als aanbieder van het Apple Pay-platform. Om de Apple Pay-service te blijven gebruiken, moet de klant de wijziging accepteren via de OTP-wachtwoordprocedure die is beschreven voor de registratie van betaalpassen. Als de klant de wijzigingen niet accepteert, kan hij/zij de Apple Pay-service niet blijven gebruiken en moet hij/zij zich afmelden door de Openbank-betalpassen te verwijderen uit Apple Pay.

6. Onderworpen aan betaalpascontract

De Apple Pay-service wordt door de bank aangeboden als een nieuw kanaal voor het gebruik van de Openbank-betalpassen waarvoor de klant een contract heeft lopen bij Openbank. In deze contracten staat Apple Pay ook opgenomen als een betaalmethode. De voorwaarden van de bovengenoemde contracten zijn dus van toepassing op de levering van de Apple Pay-service, in het bijzonder de voorwaarden met betrekking tot: het persoonlijke en niet-overdraagbare gebruik van Openbank-betalpassen; de verplichtingen van de klant om de Apple-apparaten zorgvuldig te gebruiken, die een fysiek medium worden dat de Openbank-betalpas vertegenwoordigt; aansprakelijkheid in geval van frauduleus gebruik; en de bewaring van toegangscode's en mobiele apparaten waarmee betaalpassen kunnen worden gebruikt via Apple Pay en meldingen als deze verloren raken of gestolen worden. De Openbank-betalpascontracten worden hierbij verlengd zonder afbreuk te doen aan het voorgaande. Ze worden niet teniet gedaan maar gewijzigd door alles wat is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden om ze aan Apple Pay's eigen specifieke werking aan te passen. De wijzigingen zijn uitsluitend voor dit gebruik, en worden aanvaard door de klant.

7. Over het Apple Pay-platform

Apple Distribution International (ADI) levert het Apple Pay-betalplatform aan Openbank. Het platform wordt gedefinieerd als de software, technologie en andere tastbare en ontastbare elementen. ADI is aansprakelijk voor de juiste werking van het platform. Daarom, en onverminderd de verantwoordelijkheid van Openbank als een betalingsdientaanbieder, aanvaardt de klant dat Openbank volledig en uitsluitend afhankelijk is van ADI en van de verwerker van de transacties die worden uitgevoerd via het Apple Pay-platform om de Apple Pay-service aan te kunnen bieden aan haar Openbank-betaalpashouders. Bovendien bepaalt uitsluitend ADI over de gebruikerservaring van het Apple Pay-platform en over de beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op betalingstransacties die via het Apple Pay-platform worden uitgevoerd, inclusief het beveiligingsniveau en de verificatiemodus van de transacties, die op elk moment van toepassing zijn om Apple Pay te kunnen gebruiken. Via deze Algemene Voorwaarden neemt de klant kennis van bovenstaande en accepteert hij/zij het.

Openbank informeert de klant dat Apple heeft bepaald dat het geldige verificatiesysteem voor betalingstransacties via Apple Pay een viercijferige toegangscode is. Deze code zal de klant zelf kiezen bij het aanpassen van de instellingen voor de Apple Pay Service. Openbank informeert de klant, die deze voorwaarden accepteert, ook dat door het creëren van die toegangscode ten gunste van derden voor het ontgrendelen van het Apple-apparaat, dergelijke derden ook betalingen kunnen doen met hun Openbank-betalpassen via dat apparaat. Deze betalingen zijn geldig en geautoriseerd en kunnen daarom niet worden afgewezen.

8. Informatie over bescherming van persoonsgegevens

Om de afgenomen betalingsdienst te kunnen uitvoeren, moet Openbank de persoonsgegevens van de klant verwerken.

Naast de gegevensverwerkingsactiviteiten die door Openbank worden uitgevoerd voor het beheer van de betaalpas(sen) die de klant heeft afgenomen, zal Openbank de persoonsgegevens van de klant verwerken die nodig zijn om de correcte levering van de services te waarborgen. In dit geval beperkt Openbank de gegevensverwerkingsactiviteiten tot het minimum dat nodig is en voldoet zij aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, evenals aan het gegevensbeschermingsbeleid en de aanvullende informatie van Openbank, die hier beschikbaar zijn.

Bovendien zijn de persoonsgegevens van de klant toegankelijk (uitsluitend voor zover noodzakelijk) voor:

- (i) overheidsinstanties, officiële instanties en/of toezichtsorganen voor het bankwezen, indien wettelijk vereist; en/of
- (ii) ADI wanneer dergelijke toegang vereist is voor de uitvoering van de diensten.

De klant kan zijn/haar rechten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming legaal uitoefenen. Hij/zij heeft onder andere het recht op toegang, rectificatie, gegevensverwijdering, bezwaar, dataportabiliteit, beperking van gegevensverwerking, en het stopzetten van volledig geautomatiseerde beslissingen. De klant kan hierover contact opnemen via elk van de communicatiekanalen beschikbaar gesteld door Openbank. Meer informatie over hoe Openbank persoonsgegevens verwerkt, welke rechten klanten hebben en hoe deze zullen worden uitgeoefend, kan hier worden gevonden.

Het beheer van de persoonsgegevens van de klant waartoe de Bank toegang heeft in het kader van het aanmeldproces voor de Dienst en ten gevolge van de verlening van de Dienst, is het beheer dat de klant met de Bank heeft vastgelegd in de betaalpasovereenkomst en met betrekking tot de andere producten en diensten die zijn afgenomen. Dit doet geen afbreuk aan de rechten van verzet, toegang, rectificatie en annulering met betrekking tot hun persoonsgegevens onder de voorwaarden waarin de wet voorziet. De klant kan deze rechten schriftelijk uitoefenen door middel van een brief gericht aan de afdeling Klachten en Klantendienst, Calle Josefa Valcárcel, 30, Edificio Merrimack IV, 2ª planta, 28027, Madrid. De communicatie van de in het registratieproces gevraagde gegevens van de klant is verplicht. OPEN BANK, S.A., met adres voor deze doeleinden op het aangegeven adres, is verantwoordelijk voor het bestand.

9. Toepasselijke wetten

Deze Algemene Voorwaarden zijn in overeenstemming met de Spaanse wetgeving en elk geschil dat zou kunnen ontstaan met betrekking tot de toepassing, naleving of interpretatie van hetzelfde zal worden beslecht, met uitdrukkelijke aanvaarding door beide partijen, door de rechtbanken van de stad Madrid, Spanje. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de klant om een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde autoriteiten en/of rechtbanken van zijn/haar gewone verblijfplaats, indien van toepassing.