

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OPEN BANK, S.A. VOOR BETALINGEN MET 'FITBIT PAY'

### 1. Wat is Fitbit Pay en hoe werkt het?

Fitbit Pay is een betaaldienst die Open Bank, S.A. (hierna 'Openbank') beschikbaar stelt aan haar klanten, naast de diensten die zijn overeengekomen in de overeenkomstige voorwaarden voor de betaalpassen van de Openbank, zodat hun betalingen in fysieke winkels kunnen doen, met hun Openbank-betaalpassen, met behulp van compatibele Fitbit-apparaten.

De klant moet toegang hebben tot het Fitbit-apparaat en de voordien geconfigureerde toegangscode invoeren, de Openbank-kaart kiezen waarmee hij/zij wil betalen en het Fitbit-apparaat in de buurt van het POS van de verkoper brengen, dat contactloos moet zijn.

### 2. Registratie bij Fitbit Pay en selectie van Openbank-betaalpassen

Klanten die een Fitbit-apparaat hebben dat compatibel is met de Fitbit Pay- betaaldienst, kunnen zich voor de service aanmelden. Hiervoor moet de klant de Fitbit-app openen die beschikbaar is op zijn/haar mobiele apparaat en de gegevens van zijn/haar Openbank-betaalpas die hij/zij wil registreren invoeren (naam en achternamen, volledig kaartnummer, vervaldatum en CVV). Om de identiteit en instemming van de klant met deze Algemene Voorwaarden te garanderen, moet deze vervolgens in het veld dat wordt geopend op het scherm van het apparaat een eenmalig wachtwoord (one-time password, OTP) invoeren. Dit OTP ontvangt de klant per sms op het telefoonnummer dat hij/zij geregistreerd heeft bij Openbank voor het 3D Secure-wachtwoord. Er kunnen meerdere Openbank-betaalpassen geregistreerd worden, tot een maximum van 10 betaalpassen. Telkens wanneer er een nieuwe betaalpas bij Garmin Pay wordt geregistreerd moet de klant een OTP invoeren. Openbank behoudt zich het recht voor om de betaalpassen die geschikt zijn voor gebruik via Fitbit Pay te wijzigen en zal de klant hierover informeren.

### 3. Limieten voor Openbank-kaarten via Fitbit Pay

De Fitbit Pay-app is een nieuwe betaalmethode die Openbank haar klanten aanbiedt, waardoor klanten een nieuw kanaal krijgen voor het gebruik van Openbank-betaalpassen. Dit nieuwe kanaal brengt geen verandering in de limieten op de betaalpassen of de betaalwijze die gelden voor de Openbank-betaalpassen. Deze zijn dus nog steeds hetzelfde als die tussen de klant en de Openbank zijn overeengekomen in de betaalpascontracten. Partijen zijn het er echter over eens dat, exclusief voor betalingen via dit apparaat, de PIN-code van de betaalpas niet vereist is. Klanten moeten bevestigen dat de gegevens van de transactie die zij gaan autoriseren juist zijn en vervolgens het apparaat in de buurt van de POS-terminal brengen.

### 4. Duur en kosten van de Fitbit Pay-service

De Fitbit Pay-betaaldienst wordt onbeperkt en gratis door Openbank aangeboden aan de klant. De klant kan zijn/haar Openbank-betaalpassen te allen tijde en met onmiddellijke ingang verwijderen uit Fitbit Pay. Dit heeft geen invloed op de afwikkeling en afschrijving van uitstaande transacties, die worden verrekend en afgeschreven zoals overeengekomen in de desbetreffende betaalpascontracten. Dit proces verloopt via de eigen app van Fitbit of door contact op te nemen met het contactcenter van Openbank. Openbank kan de verstrekking van de Fitbit Pay-service opschorten of annuleren, mits deze de klant twee maanden van tevoren op de hoogte brengt. Openbank zal echter onmiddellijk stoppen met het leveren van de service als Fitbit International Limited, dat het Fitbit Pay-platform aan Openbank aanbiedt, om welke reden dan ook stopt met het verlenen van haar service aan Openbank. Ten slotte zijn, als het Fitbit-apparaat verloren raakt of gestolen wordt, dezelfde voorwaarden van toepassing als die uiteengezet in de betaalpascontracten voor Openbank-betaalpassen die geregistreerd zijn in de Fitbit Pay-app.

## 5. Aanpassingen in de Fitbit Pay-service

De Fitbit Pay-service wordt verstrekt in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Openbank kan deze algemene voorwaarden echter wijzigen via een individuele kennisgeving die ten minste twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum aan de klant moet worden verstrekt. De wijzigingen kunnen onmiddellijk plaatsvinden als ze een verbetering voor de klant met zich meebrengen, of als ze het gevolg zijn van beslissingen van Fitbit als aanbieder van het Fitbit Pay-platform. Om de Fitbit Pay-service te blijven gebruiken, moet de klant de wijziging accepteren via de OTP-wachtwoordprocedure die wordt beschreven voor de registratie van betaalpassen. Als de klant de wijzigingen niet accepteert, kan hij/zij ze de Fitbit Pay-service niet blijven gebruiken en moeten hij/zij zich afmelden bij de service door hun Openbank-betaalpassen te verwijderen uit Fitbit Pay.

## 6. Onderworpen aan betaalpascontract

De Fitbit Pay-service wordt door de bank aangeboden als een nieuw kanaal voor het gebruik van de Openbank-betaalpassen waarvoor de klant al een contract heeft lopen bij Openbank. In deze contracten staat Fitbit Pay ook opgenomen als een betaalmethode. De voorwaarden van de bovengenoemde contracten zijn dus van toepassing op de levering van deze service, in het bijzonder die met betrekking tot: het persoonlijke en niet-overdraagbare gebruik van Openbank-kaarten; de verplichtingen van de klant om de Fitbit-apparaten zorgvuldig te gebruiken, die een fysiek medium worden dat de Openbank-betaalpas vertegenwoordigt; aansprakelijkheid in geval van frauduleus gebruik; en de bewaring van toegangscodes en mobiele apparaten waarmee betaalpassen kunnen worden gebruikt via Fitbit Pay en melding als deze verloren raken of gestolen worden. De Openbank-betaalpascontracten worden hierbij verlengd zonder afbreuk te doen aan het voorgaande. Ze worden niet teniet gedaan maar gewijzigd door alles wat is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden om ze aan Fitbit Pay's eigen specifieke werking aan te passen. De wijzigingen zijn uitsluitend voor dit gebruik, en worden aanvaard door de klant.

## 7. Over het Fitbit Pay-platform

Fitbit International Limited levert het Fitbit Pay-betalingsplatform aan Openbank. Het platform wordt gedefinieerd als de software, technologie en andere tastbare en ontastbare elementen. Daarom, en onverminderd de verantwoordelijkheid van Openbank als betalingsdienaarbieder, aanvaardt de klant dat Openbank volledig en uitsluitend afhankelijk is van Fitbit International Limited en van de verwerker van de transacties die worden uitgevoerd via het Fitbit Pay-platform, om de Fitbit Pay-service aan te kunnen bieden aan haar Openbank-betaalpasshouders. Bovendien bepaalt uitsluitend Fitbit International Limited over de gebruikerservaring van het Fitbit Pay-platform en over de beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op betalingstransacties die via het Fitbit Pay-platform worden uitgevoerd, inclusief het beveiligingsniveau en de verificatiemodus van die transacties die op elk moment van toepassing zijn om Fitbit Pay te kunnen gebruiken. Via deze Algemene Voorwaarden neemt de klant kennis van bovenstaande en accepteert hij/zij het.

Openbank informeert de klant dat Fitbit heeft bepaald dat het geldige verificatiesysteem voor betalingstransacties via Fitbit Pay een viercijferige toegangscode is. Deze code zal de klant zelf kiezen bij het configureren van de dienst. Openbank informeert de klant, die deze voorwaarden accepteert, ook dat door het creëren van die toegangscode ten gunste van derden voor het ontgrendelen van het Fitbit-apparaat, dergelijke derden ook betalingen kunnen doen met hun Openbank-betaalpassen via dat apparaat. Deze betalingen zijn geldig en geautoriseerd en kunnen daarom niet worden afgewezen.

## 8. Informatie over bescherming van persoonsgegevens

Om de afgenomen betalingsdienst te kunnen uitvoeren moet Openbank de persoonsgegevens van de klant verwerken.

Naast de gegevensverwerkingsactiviteiten die door Openbank worden uitgevoerd voor het beheer van de betaalpas(sen) die de klant heeft afgemomen, zal Openbank de persoonsgegevens van de klant verwerken die nodig zijn om de correcte levering van de services te waarborgen. In dit geval beperkt Openbank de gegevensverwerkingsactiviteiten tot het minimum dat nodig is en voldoet zij aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, evenals aan het gegevensbeschermingsbeleid en de aanvullende informatie van Openbank, die hier beschikbaar zijn.

Bovendien kunnen de persoonsgegevens van de klant worden geraadpleegd door overheidsinstanties, officiële instanties en/of banktoezichthouders. Dit kan alleen indien wettelijk vereist en uitsluitend voor zover noodzakelijk.

Daarnaast zal Fitbit International Limited bepaalde informatie opvragen om de betalingsdienst te kunnen leveren. De verwerking van persoonsgegevens van Fitbit International Limited is onderworpen aan haar privacybeleid, dat de klant moet accepteren in zijn/haar mobiele app om de betalingsdienst te gebruiken.

De klant kan zijn/haar rechten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming uitvoeren. Hij/zij heeft het recht op toegang, rectificatie, gegevensverwijdering, bezwaar, dataportabiliteit, beperking van verwerking, en het stopzetten van volledig geautomatiseerde beslissingen. De klant kan hierover contact opnemen via elk van de communicatiekanalen beschikbaar gesteld door Openbank. Meer informatie over hoe Openbank persoonsgegevens verwerkt, welke rechten klanten hebben en hoe deze zullen worden uitgeoefend, kan hier worden gevonden.

## 9. Toepasselijke wetten

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door de Spaanse wetgeving en elk geschil dat zou kunnen ontstaan met betrekking tot de toepassing, naleving of interpretatie van hetzelfde zal worden beslecht, met uitdrukkelijke aanvaarding door beide partijen, door de rechtbanken van de stad Madrid, Spanje. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de klant om een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde autoriteiten en/of rechtbanken van zijn/haar gewone verblijfplaats, indien van toepassing.