

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OPEN BANK, S.A. VOOR BETALINGEN MET 'GARMIN PAY'

1. Wat is Garmin Pay en hoe werkt het?

Garmin Pay is een betaaldienst die Open Bank, S.A. (hierna 'Openbank') beschikbaar stelt aan haar klanten, bovenop de diensten die zijn overeengekomen in de overeenkomstige voorwaarden voor de Openbank-betalpassen, zodat zij hun betalingen in fysieke winkels kunnen doen met hun Openbank-betalpassen, met behulp van compatibele Garmin-apparaten.

De klant moet toegang hebben tot het Garmin-apparaat en de voordien geconfigureerde toegangscode invoeren. Dan moet hij/zij de Openbank-betalpas kiezen waarmee hij/zij wil betalen en het Garmin-apparaat in de buurt van het POS van de verkoper brengen, dat contactloos moet zijn.

2. Registratie bij Garmin Pay en selectie van Openbank-betalpassen

Klanten die een Garmin-apparaat hebben dat compatibel is met de Garmin Pay-betaaldienst, kunnen zich voor de service aanmelden. Hiervoor moet de klant de Garmin-app openen die beschikbaar is op zijn/haar mobiele apparaat en gegevens van zijn/haar Openbank-betalpas die hij/zij wil registreren invoeren (volledig kaartnummer, vervaldatum en CVV). Om de identiteit en instemming met de algemene voorwaarden van de klant te garanderen, moet deze vervolgens in het veld dat wordt geopend op het scherm van het apparaat een eenmalig wachtwoord (OTP) invoeren. Dit OTP ontvangt de klant per sms op het telefoonnummer dat hij/zij geregistreerd heeft bij Openbank voor het 3D Secure-wachtwoord. Er kunnen meerdere Openbank-betalpassen geregistreerd worden, tot een maximum van 10 betaalpassen. Telkens wanneer er een nieuwe betaalpas bij Garmin Pay wordt geregistreerd moet de klant een OTP invoeren. Openbank behoudt zich het recht voor om de betaalpassen die geschikt zijn voor gebruik via Garmin Pay te wijzigen en zal de klant hierover informeren.

3. Limieten voor Openbank-kaarten via Garmin Pay

De Garmin Pay-app is een nieuwe betaalmethode die Openbank haar klanten aanbiedt, waardoor klanten een nieuw kanaal krijgen voor het gebruik van Openbank-betalpassen. Dit nieuwe kanaal brengt geen verandering in de limieten op de betaalpassen of de betaalwijze die gelden voor de Openbank-betalpassen. Deze zijn dus nog steeds hetzelfde als die tussen de klant en de Openbank zijn overeengekomen in de betaalpascontracten. Partijen zijn het er echter over eens dat, exclusief voor betalingen via dit apparaat, de PIN-code van de betaalpas niet vereist is. Klanten moeten bevestigen dat de gegevens van de transactie die zij gaan autoriseren juist zijn en vervolgens het apparaat in de buurt van de POS-terminal brengen.

4. Duur en kosten van de Garmin Pay-service

De Garmin Pay-betaaldienst wordt onbeperkt en gratis door Openbank aangeboden aan de klant. De klant kan zijn/haar Openbank-betalpassen te allen tijde en met onmiddellijke ingang verwijderen uit Garmin Pay. Dit heeft geen invloed op de afwikkeling en afschrijving van uitstaande transacties, die worden verrekend en afgeschreven zoals overeengekomen in de desbetreffende betaalpascontracten. Dit proces verloopt via de eigen app van Garmin of door contact op te nemen met het contactcenter van Openbank. Openbank kan de verstrekking van de Garmin Pay-service opschorten of annuleren, mits deze de klant twee maanden van tevoren op de hoogte brengt. Openbank zal echter onmiddellijk stoppen met het leveren van de Service als Garmin International Limited, dat het Garmin Pay-platform aan Openbank aanbiedt, om welke reden dan ook stopt met het verlenen van haar service aan Openbank. Ten slotte zijn, als het Garmin-apparaat verloren raakt of gestolen wordt, dezelfde voorwaarden van toepassing als die uiteengezet in de betaalpascontracten voor Openbank-betalpassen die geregistreerd zijn in de Garmin Pay- app.

5. Aanpassingen van de Garmin Pay-service

De Garmin Pay-service wordt verstrekt in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Openbank kan deze algemene voorwaarden echter wijzigen via een individuele kennisgeving die ten minste twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum aan de klant moet worden verstrekt. De wijzigingen kunnen onmiddellijk plaatsvinden als ze een verbetering voor de klant met zich meebrengen, of als ze het gevolg zijn van beslissingen die Garmin heeft genomen als aanbieder van het Garmin Pay-platform. Om de Garmin Pay-service te blijven gebruiken, moet de klant de wijziging accepteren via de OTP-wachtwoordprocedure die is beschreven voor de registratie van betaalpassen. Als de klant de wijzigingen niet accepteert, kan hij/zij de Garmin Pay-service niet blijven gebruiken en moet hij/zij zich afmelden bij de service door de Openbank-betalpassen te verwijderen uit Garmin Pay.

6. Onderworpen aan betaalpascontract

De Garmin Pay-service wordt door de bank aangeboden als een nieuw kanaal voor het gebruik van de Openbank-betalpassen waarvoor de klant al een contract heeft lopen bij Openbank. In deze contracten staat Garmin Pay ook opgenomen als een betaalmethode. De voorwaarden van de bovengenoemde contracten zijn dus van toepassing op de levering van deze service, in het bijzonder die met betrekking tot: het persoonlijke en niet-overdraagbare gebruik van Openbank-kaarten; de verplichtingen van de klant om de Garmin-apparaten zorgvuldig te gebruiken, die een fysiek medium worden dat de Openbank-betalpas vertegenwoordigt; aansprakelijkheid in geval van frauduleus gebruik; en de bewaring van toegangscodes en mobiele apparaten waarmee betaalpassen kunnen worden gebruikt via Garmin Pay en melding als deze verloren raken of gestolen worden. De Openbank-betalpascontracten worden hierbij verlengd zonder afbreuk te doen aan het voorgaande. Ze worden niet teniet gedaan maar gewijzigd door alles wat is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden om ze aan Garmin Pay's eigen specifieke werking aan te passen. De wijzigingen zijn uitsluitend voor dit gebruik, en worden aanvaard door de klant.

7. Over het Garmin Pay-platform

Garmin International Limited levert het Garmin Pay-betalingsplatform aan Openbank. Het platform wordt gedefinieerd als de software, technologie en andere tastbare en ontastbare elementen. Daarom, en onverminderd de verantwoordelijkheid van Openbank als een betalingsdienaarbieder, begrijpt en aanvaardt de klant dat Openbank volledig en uitsluitend afhankelijk is van Garmin International Limited en van de verwerker van de transacties die worden uitgevoerd via het Garmin Pay-platform, om de Garmin Pay-service aan te kunnen bieden aan haar Openbank-betalpashouders. Bovendien bepaalt uitsluitend Garmin International Limited over de gebruikerservaring van het Garmin Pay-platform en over de beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op betalingstransacties die via het Garmin Pay-platform worden uitgevoerd, inclusief het beveiligingsniveau en de verificatiemodus van die transacties die op elk moment van toepassing zijn om Garmin Pay te kunnen gebruiken. Via deze Algemene Voorwaarden neemt de klant kennis van bovenstaande en accepteert hij/zij het.

Openbank informeert de klant dat Garmin heeft bepaald dat het geldige verificatiesysteem voor betalingstransacties via Garmin Pay een viercijferige toegangscade is. Deze code zal de klant zelf kiezen bij het configureren van de dienst. Openbank informeert de klant, die deze voorwaarden accepteert, ook dat door het creëren van die toegangscade ten gunste van derden voor het ontgrendelen van het Garmin-apparaat, dergelijke derden ook betalingen kunnen doen met hun Openbank-betalpassen via dat apparaat. Deze betalingen zijn geldig en geautoriseerd en kunnen daarom niet worden afgewezen.

8. Verwerking van persoonsgegevens

Om de afgenomen betalingsdienst te kunnen uitvoeren moet Openbank de persoonsgegevens van de klant verwerken.

Naast de gegevensverwerkingsactiviteiten die door Openbank worden uitgevoerd voor het beheer van de betaalpas(sen) die de klant heeft afgemomen, zal Openbank de persoonsgegevens van de klant verwerken die nodig zijn om de correcte levering van de services te waarborgen. In dit geval beperkt Openbank de gegevensverwerkingsactiviteiten tot het minimum dat nodig is en voldoet zij aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, evenals aan het gegevensbeschermingsbeleid en de aanvullende informatie van Openbank, die hier beschikbaar zijn.

Bovendien kunnen de persoonsgegevens van de klant worden geraadpleegd door overheidsinstanties, officiële instanties en/of banktoezichthouders. Dit kan alleen indien wettelijk vereist en uitsluitend voor zover noodzakelijk.

Daarnaast zal Garmin International Limited bepaalde informatie opvragen om de betalingsdienst te kunnen leveren. De verwerking van persoonsgegevens door Garmin International Limited is onderworpen aan haar privacybeleid, dat de klant moet accepteren in zijn/haar mobiele app om de betalingsdienst te gebruiken.

De klant kan zijn/haar rechten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming uitoefenen. Hij/zij heeft het recht op toegang, rectificatie, gegevensverwijdering, bezwaar, dataportabiliteit en beperking van gegevensverwerking, en het stopzetten van volledig geautomatiseerde beslissingen. De klant kan hierover contact opnemen via elk van de communicatiekanalen beschikbaar gesteld door Openbank. Meer informatie over hoe Openbank persoonsgegevens verwerkt, welke rechten klanten hebben en hoe deze zullen worden uitgeoefend, kan hier worden gevonden.

9. Toepasselijke wetten

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door de Spaanse wetgeving en elk geschil dat zou kunnen ontstaan met betrekking tot de toepassing, naleving of interpretatie van hetzelfde zal worden beslecht, met uitdrukkelijke aanvaarding door beide partijen, door de rechtbanken van de stad Madrid, Spanje. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de klant om een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde autoriteiten en/of rechtbanken van zijn/haar gewone verblijfplaats, indien van toepassing.