

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OPEN BANK, S.A. VOOR MOBIELE BETALING MET 'GOOGLE PAY'

Opmerking: Met betrekking tot het gebruik van de creditcard of betaalpas die aan de Klant is verstrekt, zijn de relevante geldige voorwaarden voor deze creditcards of betaalpassen van Openbank ('Openbank-kaarten') van toepassing. De volgende speciale voorwaarden en bepalingen voor Google Pay zijn ook van toepassing op de betaalpassen of creditcards van Openbank.

1. Google Pay-Service

Met de Google Pay-betalingsdienst (de 'Service') kunnen klanten van OPEN BANK, S.A. (de 'Gebruikers') betalingen doen via hun mobiele telefoon op een manier die vergelijkbaar is met betalingen die met een betaalpas bij een betaalterminal worden gedaan ('POS') en/of online worden gedaan.

Het gebruik van de Service is onderworpen aan dezelfde werking en voorschriften als voor het gebruik van fysieke betaalpassen. Daarom zijn deze algemene voorwaarden complementair aan de contractuele bepalingen van de betaalpas(sen) afgenomen bij OPEN BANK, S.A. ('Openbank'), en deze algemene voorwaarden zullen prevaleren als er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de twee.

2. Vereisten voor het gebruik van de Service

- (i) Klant van Openbank zijn en een of meer Openbank-betaalpassen hebben die kunnen worden gebruikt om betalingen in winkels te doen.
- (ii) Een apparaat hebben met Google Pay-betalingsmogelijkheden en een Google-account.
- (iii) De Service-app installeren, deze gebruiksvoorwaarden en andere beleidslijnen accepteren en zich aanmelden voor de Service.

3. Hoe de Service werkt

Deze Service kan alleen worden gebruikt in winkels met contactloze POS-terminals. Om gebruik te kunnen maken van deze Service moet de mobiele telefoon worden ingeschakeld en geregistreerd zijn bij een Google-account. De Gebruiker moet vervolgens de betaalpas kiezen waarmee hij/zij wil betalen en de transactie autoriseren.

Om de betaling te verrichten, moet de Gebruiker zijn/haar mobiele apparaat in de buurt van de betaalterminal brengen.

Deze Service is gratis. In voorkomend geval zijn de kosten van de verbinding die nodig is om het via het mobiele apparaat te bedienen exclusief de verantwoordelijkheid en ten laste van de Gebruiker. Deze kosten zijn afhankelijk van het tarief dat is overeengekomen tussen de Gebruiker en zijn/haar netwerkprovider.

Openbank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van de Service als gevolg van storingen en/of andere technische incidenten.

Voor alle transacties die via de Service worden uitgevoerd, gelden dezelfde tarieven en commissies die van kracht zijn voor betaalpassen op het moment van de transactie.

Openbank behoudt zich het recht voor in de toekomst eventuele kosten in te voeren. Indien van toepassing worden deze binnen de toepasselijke voorafgaande opzegtermijn aangekondigd.

4. Verplichtingen van de gebruiker

- (i) Gebruik van de Service in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden.
- (ii) Zich altijd houden aan de geldende regels op het gebied van telecommunicatie.
- (iii) Goed zorgen voor het mobiele apparaat waar de respectieve betaalpas(sen) is/zijn geregistreerd.
- (iv) In geval van verlies of diefstal van het mobiele apparaat, moet Openbank zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. Dit kan door tijdens kantooruren te bellen naar +31 70 70 075 16.

Klanten moeten zorgvuldig zijn en de beveiligingsmaatregelen nemen die nodig zijn om te allen tijde de vertrouwelijkheid van de toegangscode voor de Service te bewaren. Wanneer de gebruiker opmerkt dat deze vertrouwelijkheid in het gedrang komt, of hier een vermoeden van is, bijvoorbeeld door ongeautoriseerd gebruik, onrechtmatig gebruik, misbruik door derden, verlies, diefstal of misplaatsing van wachtwoorden, moet dit onverwijld aan Openbank worden gemeld.

- (v) Openbank is op geen enkele manier aansprakelijk voor de acties die de gebruiker zou kunnen ondernemen als gevolg van het oneigenlijke gebruik van de Service.
- (vi) Het is verboden om zich namens een andere persoon voor de Service te registreren zonder zijn/haar toestemming.

5. Verplichtingen van Openbank

- (i) De toegangs- en gebruikscodes van de Gebruiker voor de Service geheim houden.
- (ii) Een interne registratie bijhouden van de transacties die door de Gebruiker via de Service worden uitgevoerd.

6. Klachten:

Voor eventuele claims of klachten die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, kan de Gebruiker contact opnemen met afdeling Claims en Klantenservice via (i) de post: Apartado de Correos 35.250, 28080, Madrid, of via (ii) e-mail: santander_reclamaciones@gruposantander.es.

Als de Gebruiker niet tevreden is met de beslissing van de klantenservice, kan hij zijn klacht richten tot de bank van Spanje.

7. Beëindiging van de Service

De gebruiker kan de Service op elk gewenst moment beëindigen door de betaalpas(sen) te verwijderen die in de applicatie is/zijn geregistreerd, of door contact op te nemen met Openbank via +31 70 70 075 16.

Openbank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Service te beperken of te voorkomen vanwege objectief gerechtvaardigde redenen die te maken hebben met de veiligheid of op verdenking van ongeoorloofd of frauduleus gebruik. Openbank behoudt zich ook het recht voor om de app uit de markt te halen wanneer zij dit gepast acht en zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruikers.

8. Privacybeleid

We informeren de Gebruiker dat zijn/haar persoonsgegevens worden toegevoegd aan een geautomatiseerd bestand om te worden gebruikt in de context van zijn/haar commerciële relatie met Openbank. Hierdoor is het ook toegestaan om de gegevens te gebruiken voor het opzetten van commerciële acties, die zowel van algemene aard kunnen zijn, als aangepast kunnen worden aan de persoonlijke kenmerken van de Gebruiker. De gegevens kunnen ook gebruikt worden voor het aanbieden van eigen producten en diensten van de Bank, en voor het afsluiten van een contract ervoor. De verantwoordelijke van de geautomatiseerd bestand is Openbank.

We informeren ook dat als de Gebruiker Openbank zijn/haar telefoonnummer en e-mailadres verstrekt, we deze gegevens zullen gebruiken om via deze kanalen meldingen te sturen. Het bestand volledig vertrouwelijk en klanten kunnen hun rechten op toegang, rectificatie, gegevensverwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar, dataportabiliteit, beperking van de verwerking, alsmede hun recht om niet te worden onderworpen aan een volledig geautomatiseerd besluit, te allen tijde uitoefenen.

Meer informatie over je rechten en gegevensbescherming vind je op www.openbank.nl/beleid.

De Gebruiker wordt hierbij geïnformeerd dat hij/zij voor de correcte uitvoering van de diensten van Openbank contact moet opnemen met Google Ireland Limited (hierna “Google Ireland”) en Google LLC om bepaalde transactiegegevens, beschreven in Bijlage 1 (Transactiegegevens), door te geven die nodig zijn om zijn/haar geregistreerde Openbank-betalpassen te kunnen gebruiken via Google Pay. Deze bedrijven bevinden zich mogelijk in gebieden buiten de Europese Unie, zoals de Verenigde Staten van Amerika, en bieden misschien geen niveau van bescherming van persoonsgegevens dat gelijkwaardig is aan dat in de Europese Unie. De communicatie van gegevens aan Google Ireland en Google LLC gebeurt voor de hieronder beschreven doeleinden:

- (a) De Gebruiker via de Google Pay-app informatie verstrekken over de laatste transacties die in de afgelopen twee jaar zijn uitgevoerd met de Openbank-betalpassen die zijn geregistreerd in de Google Pay-app;
- (b) Zorgen dat Google Ireland en Google LLC (i) kunnen voldoen aan toepasselijke regels en voorschriften, fraude kunnen opsporen en deze kunnen bestrijden, (ii) de Google Pay-Service kunnen verbeteren en het gebruik ervan kunnen promoten, (iii) aan overheids- of regelgevingsvereisten kunnen voldoen, (iv) interne gebruiksrapporten kunnen opstellen, die informatie verstrekken die Google nodig heeft om te voldoen aan zijn verplichtingen om het gebruik van Google Pay door de Gebruikers te melden.

De lijst met transactiegegevens in Bijlage 1 kan in de toekomst worden gewijzigd, op voorwaarde dat de gegevens betrekking hebben op transacties die zijn uitgevoerd met Openbank-betalpassen die zijn geregistreerd in Google Pay en die voor dezelfde doeleinden worden gebruikt.

Openbank kan ook, in overeenstemming met de GDPR, de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en het beleid van Google, en zoals overeengekomen met de betrokkenen, aan Google Ireland en Google LLC de in bijlage 2 (Provisioning Data) vermelde gegevens bekendmaken met betrekking tot de Google-accounts van Gebruikers. Dit stelt Openbank, indien nodig, in staat, de provisioning-functionaliteit van Google te gebruiken bij het uitvoeren van de Service. Google Ireland en Google LLC zijn de verwerkingsverantwoordelijken van deze gegevens. Daarom kan de Gebruiker zijn recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar (indien van toepassing) uitoefenen door contact op te nemen met Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland en/ of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, VS. Deze rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend.

De gegevenscommunicatie die Openbank namens de bepalingen vastgelegd in deze clausule verricht aan Google Ireland en Google LLC, is noodzakelijk om de in deze Servicevoorwaarden beschreven handelingen uit te voeren. Als deze communicatie niet gebeurt, is het niet mogelijk de Openbank-betaalpassen via Google Pay te gebruiken. Als gevolg van het voorgaande is de bovengenoemde communicatie rechtmatig gebaseerd op de noodzaak voor de correcte uitvoering van de Service. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de bovenvermelde communicatie van zijn persoonsgegevens, kan hij zich uitschrijven voor de Service.

De Gebruiker wordt geïnformeerd dat, naast de correcte uitvoering van de Services, de in bijlagen 1 en 2 vermelde gegevens kunnen worden verwerkt voor de doeleinden waarmee hij heeft ingestemd in overeenstemming met het Privacybeleid van Google en onder de voorwaarden die zijn overeengekomen met Google Ireland en/of Google LLC.

De internationale overdrachten van gegevens die door Openbank kunnen worden uitgevoerd in het kader van het uitvoeren van de Service, zullen gebeuren onder de bescherming van een van de mechanismen die door de huidige regelgeving inzake gegevensbescherming worden voorzien. Deze mechanismen garanderen een bescherming die gelijkwaardig is aan die welke in de Europese Unie bestaat, en zullen worden meegedeeld via de actualisering van deze Dienstvoorwaarden en/of het Privacybeleid van de bank.

9. Beveiliging:

In overeenstemming met de huidige wetgeving heeft Openbank de technische en organisatorische maatregelen genomen die nodig zijn om het vereiste beveiligingsniveau met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens te handhaven. De Bank is ook uitgerust met de relevante mechanismen om, voor zover mogelijk, ongeoorloofde toegang, onwettig wissen of wijziging en verlies van de gegevens te voorkomen. Openbank adviseert de Gebruiker daarnaast om alle beschikbare beveiligingshulpmiddelen te gebruiken, omdat Openbank niet aansprakelijk is voor illegaal verwijderde, gewijzigde of verloren gegevens veroorzaakt door een onwettige inbreuk op hun mobiele apparaat.

10. Rapporten:

De Gebruiker verklaart dat hij/zij weet dat Openbank Google en/of Redsys Servicios de Procesamiento, S.L. een maandelijks rapport zal verstrekken over eventuele vragen en klachten van gebruikers met betrekking tot de Service. (De verstrekte gegevens worden altijd geanonimiseerd en geaggregeerd. Persoonsgegevens worden niet opgenomen, behalve in die gevallen waarin het absoluut noodzakelijk is om een incident op te lossen.) Het enige doel van deze rapporten is bij te dragen aan de goede werking van de Service en de verbetering ervan.

11. Toepasselijke wetten.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan de Spaanse wetgeving en elk geschil dat zou kunnen rijzen met betrekking tot de toepassing, naleving of interpretatie ervan, zal worden beslecht, met uitdrukkelijke instemming van beide partijen, door de rechtbanken van de stad Madrid, Spanje. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de gebruiker om een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde autoriteiten en/of rechtbanken van zijn/haar gewone verblijfplaats, indien van toepassing.

BIJLAGE 1: Transactiegegevens

Transactiegegevens:

- Bedrag
- Datum en tijdstip van de transactie
- Type transactie
- Valuta
- Autorisatiestatus
- Naam, postcode en land van de handelszaak
- Categoriecode van de handelszaak
- Landcode, naam en code van de sector en de categorie
- Betalingsindicator in de app of bij de handelszaak
- Individuele artikelgegevens (optioneel)
- Bonnummer, streepjescodenummer (optioneel)
- Korting ontvangen op de transactie door het gebruik van klantenkaarten (dubbele kaart) (optioneel)
- Aangepast bericht dat de verkoper op het betalingsbewijs afdrukt (optioneel)
- Invoermodus, transactieteller en apparaat
- Transactiecode
- Transactiestatus: goedgekeurd of geweigerd

BIJLAGE 2: Provisioning Data

- Naam en achternaam
- Postcode
- Factuuradres
- Landcode
- Stad
- Administratief gebied
- Telefoonnummer
- Primair bankrekeningnummer (PAN)
- Vervaldatum