

Algemene gebruiksvoorwaarden voor de OPENBANK-applicatie

Deze Openbank-applicatie (hierna 'Applicatie') is ontwikkeld en is eigendom van OPEN BANK, S.A. (hierna 'Openbank').

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsadres: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid (Spanje).

Fiscaal nummer (NIF) nr. A-28021079

Geregistreerd in de Bank van Spanje met registratienr. 0073

Geregistreerd in het handelsregister van Madrid, boek 202, deel 5308, blad M-87030.

Doel van de Service

Door de APPLICATIE te downloaden en na acceptatie van deze algemene gebruiksvoorwaarden, kan de Gebruiker te allen tijde toegang verkrijgen via een smartphone, tablet of elk ander mobiel apparaat dat dergelijke operaties en functionaliteiten beschikbaar stelt met betrekking tot de producten en/of diensten aangeboden door OPENBANK.

Vereisten voor het gebruik van de Applicatie

Om deze Applicatie te kunnen gebruiken, is het essentieel dat de Gebruiker een persoon is die de wettelijke leeftijd heeft bereikt. Bepaalde producten en diensten zijn mogelijk niet beschikbaar of geautoriseerd in alle rechtsgebieden of voor alle mensen.

De Gebruiker moet een Klant van Openbank zijn en een geldige Openbank-betaalrekening hebben. De Gebruiker moet deze algemene gebruiksvoorwaarden ook hebben geaccepteerd.

Om de Applicatie te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker een apparaat hebben dat voldoet aan bepaalde systeem- en compatibiliteitsvereisten. Zo moet hij/zij een smartphone of ander mobiel apparaat hebben dat compatibel is met Android 4.0 of iOS 7, of nieuwere besturingssystemen van Android of Apple. Het apparaat moet ook informatie kunnen verzenden en ontvangen en de technologie kunnen gebruiken die deze Applicatie ondersteunt. De Applicatie werkt mogelijk niet of is mogelijk niet beschikbaar op alle mobiele apparaten of alle besturingssystemen. Openbank behoudt zich het recht voor op elk moment bepaalde soorten mobiele apparaten en besturingssystemen toe te voegen of te verwijderen, als deze niet compatibel zijn met de Applicatie.

Door de Applicatie te downloaden op het mobiele apparaat, kan de Gebruiker toegang krijgen tot de informatie in de Applicatie. Alle producten en diensten die door Openbank worden aangeboden, zijn onderworpen aan de van kracht zijnde Spaanse wet- en regelgeving en staan, indien van toepassing, onder toezicht van de Spaanse Bank, de Nationale commissie voor de effectenmarkt, het directoraat-generaal Verzekeringen en pensioenfondsen en andere toezichthoudende instanties.

Na het downloaden moet de Gebruiker inloggen om toegang te krijgen tot de Applicatie door zijn gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

Openbank behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Applicatie te ontzeggen, te beperken of te verhinderen vanwege objectief gerechtvaardigde redenen die te maken hebben met de beveiliging of op verdenking van ongeoorloofd of frauduleus gebruik en aanzienlijke inbreuken op deze algemene gebruiksvoorwaarden. Openbank behoudt zich ook het recht voor om de Applicatie van de markt te halen wanneer dit haar gepast lijkt.

Kosten van de dienst

Het gebruik van de Applicatie is gratis. In voorkomend geval zijn de kosten van de verbinding die nodig is om het via het mobiele apparaat te bedienen exclusief de verantwoordelijkheid en ten laste van de Gebruiker. Deze kosten zijn afhankelijk van het tarief dat is overeengekomen tussen de Gebruiker en zijn/haar netwerkprovider.

OPENBANK behoudt zich het recht voor eventuele kosten in de toekomst in te voeren die, indien van APPLICATIE, aan de GEBRUIKER zullen worden medegedeeld overeenkomstig de bepalingen met betrekking tot de wijziging van deze algemene gebruiksvoorwaarden.

Verantwoordelijkheden van de Gebruiker

De Gebruiker verbindt zich ertoe de dienst en de inhoud die hem/haar via de Applicatie worden aangeboden te gebruiken in overeenstemming met de geldende wetgeving, de beginselen van goede trouw en de algemeen aanvaarde gebruiken. Elk gebruik voor onwettige doeleinden of dat het gebruik en de normale werking van de Applicatie op enigerlei wijze kan schaden of beschadigen, is verboden.

Elk gebruik dat in strijd is met de inhoud van deze algemene gebruiksvoorwaarden; schadelijk is voor de belangen of de rechten van derden; of dat op enige manier de Applicatie, de inhoud ervan of zijn diensten of doelen kan beschadigen, uitschakelen, ontoegankelijk maken of verslechteren om te voorkomen dat het door Gebruikers normaal gebruikt wordt, is verboden.

Openbank is op geen enkele manier aansprakelijk voor de acties die de Gebruiker zou kunnen ondernemen als gevolg van het oneigenlijke gebruik van de Applicatie.

Het is verboden om zich namens een andere persoon voor de Applicatie te registreren of deze te gebruiken zonder de toestemming van deze persoon.

De Gebruiker moet zorgvuldig zijn en beveiligingsmaatregelen nemen die nodig zijn om te allen tijde de vertrouwelijkheid van de toegangscode te bewaren. Wanneer de gebruiker opmerkt dat deze vertrouwelijkheid in het gedrang komt, of hier een vermoeden van is, bijvoorbeeld door ongeautoriseerd gebruik, onrechtmatig gebruik, misbruik door derden, verlies, diefstal of misplaatsing van wachtwoorden, moet dit onverwijld aan Openbank worden gemeld.

Het apparaat waarop de Applicatie is geïnstalleerd, kan meldingen ontvangen over de transacties die daarmee worden uitgevoerd. Deze informatie krijgt iedereen met toegang tot het apparaat mogelijk te zien. De Applicatie heeft ingebouwde beveiligingsmaatregelen en het is erg belangrijk dat deze niet worden gedeactiveerd. Dit geldt ook voor de beveiligingsstandaarden die worden gebruikt om toegang te krijgen tot het apparaat zelf. Het is aanbevolen de Applicatie altijd te sluiten wanneer de Gebruiker zijn activiteiten met Openbank heeft voltooid. Dit kan met behulp van de optie "uitloggen" die beschikbaar is in het menu.

Vereisten voor het gebruik van de Service

De toegang en/of het gebruik van de Applicatie is volledig vrijwillig. Wie de applicatie installeert op zijn/haar mobiele apparaat, ze opent en/of ze gebruikt is automatisch een Gebruiker. Alle Gebruikers accepteren bij het installeren van de Applicatie deze voorwaarden voor gebruik en gegevensbescherming. De Gebruiker moet deze dus zorgvuldig lezen en accepteren voordat hij/zij de Applicatie installeert.

Openbank behoudt zich in elk geval het recht voor om op elk moment deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. In geval van een wijziging van de algemene gebruiksvoorwaarden, zal de Gebruiker hiervan op de hoogte worden gebracht en zullen de nieuwe voorwaarden van kracht worden na 30 dagen na deze kennisgeving. Als de Gebruiker na deze kennisgeving gebruik blijft maken van de Applicatie wordt er aangenomen dat hij/zij instemt met de nieuwe gebruiksvoorwaarden. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met dergelijke wijzigingen, krijgt deze de mogelijkheid om de inhoud te downloaden en het gebruik van deze Applicatie te beëindigen.

Het is ook verboden om de inhoud van de Applicatie (tekst, ontwerpen, grafische afbeeldingen, informatie, databases, geluids- en/of afbeeldingsbestanden, logo's en andere delen van deze sites) te reproduceren, verspreiden, over te dragen, of aan te passen, behalve met voorafgaande toestemming van de rechtmatige eigenaren of wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Behalve als het expliciet wordt toegelaten, is ook elk commercieel gebruik of gebruik voor reclamedoelinden van de voorgenoemde inhoud verboden, evenals de schending, in het algemeen, van elk recht dat aan de voornoemde inhoud wordt ontleend.

Openbank is in geen elk geval of onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor de volgende gebeurtenissen en inhoud, noch voor enige schade en verliezen die eruit zouden kunnen voortkomen:

- Gebrek aan beschikbaarheid, continuïteit, toegang, onderhoud en effectieve werking van de Applicatie en/of haar diensten, en de updates, nauwkeurigheid, grondigheid, geschiktheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van de inhoud, ongeacht de oorzaak en de technische problemen of problemen van enige andere aard, die deze gebeurtenissen veroorzaken.
- De overdracht en/of het bestaan van virussen, andere elementen of programma's die schadelijk zijn voor de apparaten van de Gebruikers en die deze kunnen beïnvloeden als gevolg van de toegang tot, het gebruik van of het onderzoek op de Applicatie of die wijzigingen in hun elektronische documenten of bestanden.
- Fouten of defecten in de inhoud en/of diensten waartoe toegang wordt verkregen via de Applicatie.
- Vanwege de ontvangst, opslag, verkrijging, verspreiding of overdracht door de Gebruikers van de inhoud van de Applicatie.

De bovenstaande lijst is louter illustratief en is onder geen enkele voorwaarde exclusief of uitsluitend. In geen geval is OPENBANK in enige mate aansprakelijk voor de schade en verliezen van welke aard dan ook die direct of indirect voortvloeien uit deze punten of uit enige niet-gespecificeerde anderen van soortgelijke aard.

De aanvaarding van deze algemene gebruiksvoorwaarden door het downloaden van de Applicatie en het gebruik van de dienst is geldig en bindend voor beide partijen. De inhoud heeft een onbepaalde duur.

Beëindiging van de Service

De Gebruiker kan te allen tijde stoppen met het gebruik van de service door de Applicatie van zijn/haar apparaat te verwijderen, zonder dit te hoeven communiceren aan Openbank.

Diensten

OPENBANK Wallet (betaling per mobiele telefoon)

Met de mobiele betalingsfunctie van de Applicatie kunnen Gebruikers de OPENBANK-betalpassen gebruiken via een Smartphone op verkooppunten (hierna POS genoemd) met NFC-technologie (Near Field Communication).

Om de mobiele betalingsfunctionaliteit te gebruiken, moet de Gebruiker eerst het contract tekenen voor de verstrekking van diensten aan particulieren en de bijbehorende precontractuele informatie voor betaalpassen. Hij/zij moet ook een mobiel apparaat van het Smartphone-type hebben dat compatibel is met Android 4.0, iOS 7 of nieuwere besturingssystemen, en waarop geen onofficiële softwareversies zijn geïnstalleerd.

Het gebruik van de mobiele betalingsfunctionaliteit is onderworpen aan dezelfde werking en voorschriften als het gebruik van betaalpassen. Nadat de Applicatie is gedownload, moet de Gebruiker via het mobiele apparaat inloggen bij de Applicatie en de betaalpas kiezen die hij/zij wil gebruiken. Vervolgens moet de Gebruiker het mobiele apparaat in de buurt van de POS-terminal brengen en de pincode van zijn/haar kaart invoeren wanneer dit door de POS wordt vereist.

Voor bedragen tot en met € 20, hoeft de pincode niet ingevoerd te worden.

Om een terugbetaling te ontvangen, moet de klant de betaalpas kiezen waarmee hij/zij de oorspronkelijke betaling heeft gedaan, het mobiele apparaat in de buurt van de POS-terminal brengen en de pincode van de betaalpas invoeren.

Als de Gebruiker een betaalpas als favoriet in de Applicatie heeft geselecteerd, hoeft hij/zij niet in te loggen bij de Applicatie. Het is dan voldoende om het scherm van het apparaat te ontgrendelen voordat de Gebruiker het dicht bij de POS-terminal brengt. Als de klant slechts één betaalpas heeft, zal de Applicatie deze meteen als favoriet instellen.

De Gebruiker kan de betaalpas waarmee hij/zij op elk gewenst moment betalingen kan verrichten, wijzigen.

Als de Gebruiker opmerkt dat het apparaat zoek is geraakt of gestolen is, moet hij/zij dit onverwijld melden aan Openbank via +31 (0) 70 7007 516.

Voor zaken die hier niet zijn vastgelegd, zullen transacties die met de betaalpas worden uitgevoerd via de Applicatie worden beheerst door de bepalingen van het betaalpascontract dat de klant heeft getekend bij Openbank, en in het bijzonder de vertrouwelijkheids- en bewaringsverplichtingen die in dit geval ook betrekking hebben op de mobiele terminal.

Gebruik van Geolocatiesystemen

Om de ATM-locatiedienst en andere diensten die mogelijk beschikbaar zijn via de Applicatie te gebruiken, kan de verwerking van de geolocatie van de Gebruiker vereist zijn. Hiervoor moet de Gebruiker eerst de GPS-locatieoptie op het apparaat activeren. De Applicatie vereist dat de GPS-locatiedienst op het apparaat wordt geactiveerd telkens wanneer de Gebruiker de Applicatie gebruikt, ervan uitgaande dat deze nog niet is geactiveerd.

De Gebruiker kan op elk gewenst moment de toestemming voor de activering van de GPS-locatieservice intrekken door de overeenkomstige optie op zijn/haar apparaat te selecteren. De Gebruiker moet echter erkennen dat sommige services die worden aangeboden in de Applicatie niet beschikbaar zijn zonder de bovengenoemde activering van de GPS-locatie op zijn/haar apparaat.

Bovendien wordt de Gebruiker op de hoogte gebracht dat Openbank met de activering van het GPS-locatiesysteem en de acceptatie ervan in zijn apparaat gegevens verwerkt die voortvloeien uit zijn/haar geolocatie. Deze worden in elk geval tot het minimum beperkt, tot verwerking die noodzakelijk is om de levering van de diensten te corrigeren.

Klachten

Voor eventuele claims of klachten die voortvloeien uit deze algemene gebruiksvoorwaarden, kan de Gebruiker contact opnemen met afdeling Claims en Klantenservice Calle Josefa Valcárcel, 30.

Edificio Merrimack IV, 2^a planta, 28027, Madrid, door te schrijven naar bovenstaand adres, of per fax naar +34 91 759 48 36.

Als de Gebruiker niet tevreden is met de beslissing van de klantenservice, kan hij zijn klacht richten tot de Spaanse bank.

Toepasselijke rechtspraak en wetgeving

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door de Spaanse wetgeving. Alle kwesties die voortvloeien uit de interpretatie, toepassing of handhaving daarvan worden voorgelegd aan de Spaanse rechtbanken. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de Gebruiker om een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde autoriteiten en/of rechtbanken van zijn/haar gewone verblijfplaats, indien van toepassing.

Privacybeleid

De persoonsgegevens die Openbank kan verzamelen tijdens het installeren of downloaden van de Applicatie of door het gebruik ervan, zullen worden toegevoegd aan een bestand met persoonsgegevens dat wordt beheerd door Openbank. Dergelijke gegevens worden verwerkt om te zorgen voor de juiste dienstverlening.

De Gebruiker kan op elk moment en in overeenstemming met de huidige wetgeving zijn/haar rechten op toegang, rectificatie, annulering en verzet tegen de verwerking en overdrachten aan derden uitoefenen, evenals andere rechten uitoefenen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens die door de huidige wetgevingen te allen tijde worden gewaarborgd, via het e-mailadres privacy@openbank.com of door te bellen naar 0800 0292 008.

Op onze website staat meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken.

Fraudepreventie

Openbank verzamelt en verwerkt persoonsgegevens wanneer klanten/Gebruikers deze aan ons verstrekken of wanneer ze contact met ons opnemen. Dit gebeurt om mogelijke fraude te voorkomen en op te sporen, zoals ongepaste toegang tot persoonlijke informatie van klanten, mogelijke identiteitsfraude of elke andere situatie die kan worden geïnterpreteerd als frauduleus of ongewenst gebruik van de rekening. Dit alles met als doel om de fundamentele belangen van onze klanten/Gebruikers te beschermen.

Klanten/Gebruikers kunnen hun recht op toegang, rectificatie, annulering en verzet schriftelijk aan Openbank uitoefenen, in overeenstemming met ons gegevensbeschermingsbeleid.

Beveiliging

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving heeft Openbank de technische en organisatorische maatregelen genomen die nodig zijn om het vereiste beveiligingsniveau met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens te handhaven. Deze is ook uitgerust met de relevante mechanismen om, voor zover mogelijk, ongeoorloofde toegang, onwettige verwijdering of wijziging en verlies van de gegevens te voorkomen. Openbank adviseert de Gebruiker daarnaast om alle beschikbare beveiligingshulpmiddelen te gebruiken, omdat Openbank niet aansprakelijk is voor onwettig verwijderde, gewijzigde of verloren gegevens veroorzaakt door een onwettige inbreuk op hun mobiele apparaat.