Openbank

Standaard precontractueel informatiedocument over het product.

Geldig vanaf 11-01-2024

Open Bank, S.A. Maatschappelijke zetel: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Spanje - Handelsregister Madrid, folie 202, deel 5308, blad M - 87030 - N.I.F. A28021079

Open Betaalrekening

Vooral de **vetgedrukte informatie** is van belang
Dit document wordt per e-mail verstuurd
voordat het contract voor het product wordt ondertekend.

- Product

  Betaalrekening voor particulieren.

- Commissies en kosten

  Er zijn geen administratie- of onderhoudskosten per transactie. De rekeninghouder (hierna de "Klant" genoemd) van de Open Betaalrekening zal een gratis betaalpas (hierna de "Pas" genoemd) ontvangen.

  Op de website/app kan de Klant de meest actuele informatie over zijn of haar betaalrekening terugvinden. De Klant kan zijn of haar bankinformatie gratis online raadplegen via zijn of haar Account. Indien hij of zij ook informatie per briefpost wenst te ontvangen, zullen alle verzendkosten ten laste van de Klant komen en zullen deze worden verrekend met het saldo.

- Rente op de rekening

  Geen rentepercentage.

- Stilzwijgend rood staan

  In geval van stilzwijgend rood staan (ongeoorloofd rood staan) kan de OPEN BANK, S.A. (hierna de "Bank" genoemd) deze kosten aanrekenen:

  - Een debetrente waarvan de maandelijkse nominale rente 9,90% bedraagt, en het Jaarlijks Kostenpercentage (JKP) 10,36% is.

  In dit geval zal de bank de Klant op de hoogte brengen van de uitzonderlijke situatie waarin de rekening zich bevindt door het **stilzwijgend** rood staan, zodat deze Klant dit in orde kan brengen. De Bank zal hiervoor contact opnemen met de Klant via verschillende elektronische middelen, zoals per sms, e-mail en/of telefoon. Als een Klant rood staat, dan is de schuld opeisbaar en moet deze betaald worden zonder dat de Bank verplicht is deze actief op te eisen.

  De verschuldigde saldi genereren dagelijkse debetrente ten gunste van de Bank, totdat de schuld betaald **wordt** op de rekening. Deze debetrentes worden maandelijks in rekening gebracht op de Open Betaalrekening, op de dag die overeenkomt met de dag waarop de Klant het contract voor de rekening heeft afgesloten.

Alle **door** Bank niet-toegestane debetstanden zijn opeisbaar en moeten zonder voorafgaand verzoek worden terugbetaald.

Het nominale rentepercentage per jaar voor debetstanden ten gunste van de Bank bedraagt 0%. Er wordt geen vergoeding voor debetstanden in rekening gebracht op de Open Betaalrekening.

De debetsaldi van de rekening brengen dagelijks rente op ten gunste van de Bank voor de duur van de debetstand. De rente wordt berekend door de som van de dagelijkse debetstanden te vermenigvuldigen met het jaarlijks nominaal rentepercentage en het resultaat te delen door 365 (of 366, in geval van een schrikkeljaar). Eventuele debetrente zal maandelijks worden verrekend op de dag van de maand waarop de Open Betaalrekening werd geopend. Voor debetstanden die onderworpen zijn aan de Spaanse wet inzake consumentenkredietovereenkomsten (Ley de contratos de crédito al consumo), mag het toegepaste rentepercentage niet leiden tot een jaarlijks percentage van meer dan 2,5 keer de wettelijke monetaire rente.

- Duur van het contract

  Het contract van de Open Betaalrekening is voor onbepaalde duur. De Klant kan het contract te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Er is geen minimale opzegtermijn.

  De Bank kan het contract eveneens beëindigen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant, ten minste twee maanden van tevoren. De opzegging van dit contract leidt tot de annulering van alle producten die de Klant op dat moment bij de Bank aanhoudt.

  Als bepaalde voorwaarden die van toepassing zijn op deze producten een vervroegde opzegging niet toestaan, wordt de effectieve opzegging van deze overeenkomst uitgesteld tot de vervaldatum van de producten waarop deze beperking betrekking heeft en, indien het meerdere producten betreft, tot de laatst geldende vervaldata.

  De Bank kan de rente, commissies, kosten en andere voorwaarden van het contract wijzigen door middel van een individuele kennisgeving aan de Klant. Deze kennisgeving moet ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van deze wijziging gebeuren. De Klant wordt geacht de aangegeven wijziging te hebben aanvaard indien hij of zij de Bank niet tussen de datum van kennisgeving door de Bank en de wijzigingsdatum schriftelijk in kennis stelt van de annulering van het contract en bijgevolg van de opzegging van de rekening. Veranderingen van rentevoeten of wisselkoersen die gunstig zijn voor de Klant kunnen daarentegen zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

- Valuta

  Euro (EUR)

- Herroepingsrecht

  De Klant heeft, vanaf de datum van ondertekening van het contract, veertien kalenderdagen om zijn of haar herroepingsrecht uit te oefenen zonder daarvoor een reden te geven of een boete te ontvangen. De Klant zal zijn of haar besluit aan de Bank meedelen binnen die periode door:

  - te e-mailen naar info@openbank.com;
  - te bellen naar +31 (0)70 7007 516;
  - te schrijven naar OPEN BANK, S.A., Apdo de Correos, 1086, 28014, Madrid;
  - te schrijven naar OPEN BANK, S.A., Paseo de la Castellana, 134, 28046, Madrid; of
  - alle andere middelen die door de wet zijn toegestaan om de kennisgeving te doen.

Open Bank, S.A. Maatschappelijke zetel: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Spanje - Handelsregister Madrid, folie 202, deel 5308, blad M - 87030 - N.I.F. A28021079

- Informatie over de Bank

  OPEN BANK, S.A. is een bank opgenomen in het Register van Banken en Bankiers van de Bank van Spanje met nummer 0073 en onderhevig aan haar toezicht. De Bank van Spanje heeft haar statutaire zetel te Calle Alcalá núm. 48, 28014 Madrid (Spanje).

  De Bank staat in het Handelsregister van Madrid op folie 202, deel 5308, blad M-87030 en heeft belastingidentificatienummer: A-28021079. Ze houdt kantoor aan het adres Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid (Spanje), en haar e-mailadres is info@openbank.com.

- Depositogarantiefonds

  De Bank maakt deel uit van het Depositogarantiefonds voor kredietinstellingen. Voor banktegoeden bedraagt het maximale gegarandeerde bedrag € 100.000 per spaarder en per kredietinstelling.

- Overdracht van betaalrekeningen

  De Bank houdt zich ook aan de "Gemeenschappelijke principes voor de overdracht van betaalrekeningen", ontworpen voor implementatie op communautair niveau door het Europees Comité voor het bankwezen (EBIC). Deze principes zijn te vinden op de volgende link:

  http://www.eacb.coop/en/position-papers/consumers-affairs/ebic-common-principles-for-bank-accounts-switching.html

- Taal van het contract

  Dit contract wordt uitgevoerd in het Nederlands en alle mededelingen van de Bank aan de Klant tijdens de contractuele relatie worden in deze taal gedaan.

- Buitengerechtelijke vorderingsprocedure

  In het geval van een geschil tussen de Bank en de Klant over een kwestie met betrekking tot het in dit document beschreven product, kunnen vorderingen worden ingediend bij de Claimservice van de Bank van Spanje, te Alcalá, 48 – 28014 Madrid. De Klant kan hier eventuele klachten of claims indienen. Alvorens de claim bij voornoemde entiteit in te dienen, moet de claim (i) ge-e-maild worden naar santander_reclamaciones@gruposantander.es, (ii) of per post naar de Claims en Klantenservice (*Reclamaciones y Atención al Cliente*) worden gestuurd (Apartado de Correos 35.250, 28080, Madrid, Spanje), (ii) of per post naar het kantoor van de Ombudsman van de Klant (Oficina del Defensor del Cliente) van de Santander Group worden gestuurd (*Apartado de correos 14019, 28080, Madrid, Spanje*). De Klant kan ook een klacht indienen en bij een lokale buitengerechtelijke instantie zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) in Nederland. Deze instantie zal niet optreden als de formele buitengerechtelijke instantie, maar de klacht doorsturen naar de bevoegde buitengerechtelijke instantie in Spanje.

  Daarnaast kan de Klant gebruik maken van het door de Europese Commissie opgezette platform voor onlinegeschillenbeslechting om eventuele discrepanties of geschillen in verband met de online verleende diensten op te lossen. Dit kan via de volgende link: http://ec.europa.eu/odr.

- Aansprakelijkheid voor niet-toegestane betalingen

  Wanneer een gebruiker van betalingsdiensten ontkent toestemming te hebben gegeven voor een reeds uitgevoerde betaling of beweert dat een betaling niet correct is uitgevoerd, moet zijn of haar aanbieder van betalingsdiensten bewijzen dat de betaling authentiek is, correct is geregistreerd en uitgevoerd, en niet door een technisch mankement of enige andere tekortkoming is beïnvloed.

Open Bank, S.A. Maatschappelijke zetel: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Spanje - Handelsregister Madrid, folie 202, deel 5308, blad M - 87030 - N.I.F. A28021079

In geval van niet-toegestane betalingen met om het even welk betaalinstrument zal de Bank de houder ervan het bedrag van de verrichting in kwestie terugbetalen. In geval van verlies, diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van het betaalinstrument komt het financiële verlies dat uit deze verrichting voortvloeit echter ten laste van:

- De houder van het betaalinstrument tot op het moment van kennisgeving aan de Bank van het voorval en tot een maximumbedrag van 50 euro, waarbij het resterende bedrag ten laste komt van de Bank.
- De Bank, na de passende kennisgeving.

De houder van het betaalinstrument draagt evenwel in elk geval de totale financiële schade die voortvloeit uit niet-toegestane betalingen met het betaalinstrument die het gevolg zijn van zijn of haar frauduleus gedrag of van de opzettelijke of grovelijk nalatige niet-nakoming van een of meer van zijn of haar verplichtingen inzake het correcte gebruik van het betaalmiddel, het nemen van maatregelen ter bescherming van de veiligheidskenmerken ervan, en de melding van verlies, diefstal of niet-toegestaan gebruik van het betaalmiddel.

- Vorm en termijn waarbinnen de Klant de instelling in kennis moet stellen van een niet-toegestane of foutief uitgevoerde betaling

  De houder van het betaalinstrument stelt de Bank onverwijld in kennis vanaf het ogenblik waarop hij of zij kennis krijgt van een niet-toegestane verrichting, en steeds binnen dertien (13) maanden vanaf de datum van de niet-toegestane verrichting.

  Zodra deze kennisgeving is gedaan, corrigeert de Bank de verrichting.

  In geval van laattijdige kennisgeving kan de houder van het betaalinstrument geen rechtzetting eisen van de niet-toegestane of foutief uitgevoerde verrichting.

- Recht en toepasselijk rechtsgebied

  Dit contract voor een betaalrekening valt onder de Spaanse wetgeving, tenzij de verplichte wetten van een ander toepasselijk rechtsgebied prevaleren. Alle zaken die voortvloeien uit de interpretatie, toepassing of handhaving van de overeenkomst worden voorgelegd aan de jurisdictie van de Spaanse rechtbanken die bevoegd zijn op grond van het Spaanse procesrecht, tenzij de Klant een consument is volgens het recht van zijn of haar lidstaat. In dat geval kunnen dergelijke kwesties ook door de betrokken consument worden voorgelegd aan de jurisdictie van de bevoegde rechtbanken die volgens de wetgeving van zijn of haar thuislidstaat bevoegd zijn.

- Bescherming van persoonsgegevens

  We informeren je dat we voor de aanvraag, het onderhoud en het beheer van de Open Betaalrekening je persoonsgegevens moeten verwerken. Daarbij moeten we voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij bij Openbank zijn onderworpen. Hieronder kunnen vallen: informatieverzoeken van verschillende instellingen, het voorkomen, onderzoeken of onthullen van frauduleuze handelingen en het analyseren van je solvabiliteit. Wij zullen je gegevens met legitieme doeleinden inzetten voor profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming en wij zullen deze anoniem gebruiken voor statistische doeleinden of om onze gedragspatronen te verbeteren.

  Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van deze geautomatiseerde beslissingen en meer informatie
  krijgen over je rechten en gegevensbescherming op onze website: https://www.openbank.nl/beleid.

Open Bank, S.A. Maatschappelijke zetel: Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid, Spanje - Handelsregister Madrid, folie 202, deel 5308, blad M - 87030 - N.I.F. A28021079

Openbank

Informatie over vergoedingen en commissies

OPEN BANK, S.A.
Open Betaalrekening
Geldig vanaf 15-04-2024

- Dit document informeert je over de commissies die worden toegepast voor het gebruik van de belangrijkste diensten die aan de betaalrekening zijn gekoppeld. Het helpt je om ze te vergelijken met de commissies van andere rekeningen.
- Je kunt ook commissies toepassen voor het gebruik van andere diensten die aan de rekening zijn gekoppeld en die hier niet worden vermeld. Je vindt alle informatie in het contract voor de levering van diensten aan natuurlijke personen en in de bijbehorende precontractuele informatie.
- Je hebt beschikking over een verklarende woordenlijst van de termen die in dit document worden gebruikt.

Dienst	Commissie	
Algemene diensten van de rekening		
Beheer van de rekening (Open Betaalrekening)		**€ 0**
Betalingen (exclusief betaalpassen)		
Overboekingen	SEPA-landen standaard online afschrijving in euro's	**€** 0
	SEPA-landen bijschrijving in euro's	**€** 0
	Niet-SEPA landen standaard online afschrijving in euro's	Mín. **€ 15 + € 9,02** Swift
	Niet-SEPA landen bijschrijving in euro's	**0,10%** / (Mín. **€ 12,02**)
	Valutawisselkoers	**0,7%**
Periodieke overboeking	SEPA-landen standaard online afschrijving in euro's	**€ 0**
	SEPA landen bijschrijving in euro's	**€ 0**
	Niet-SEPA landen standaard online afschrijving in euro's	Mín. **€ 15 + € 9,02** Swift
	Niet-SEPA landen bijschrijving in euro's	**0,10%** / (Mín. **€ 12,02**)
	Valutawisselkoers	**0,7%**
Debetsaldo en gerelateerde services		
Toegekend betaalkrediet		**Service niet beschikbaar**
Stilzwijgend rood staan	Per debetrentes	**0%** (nominale jaarrente)

Overige services		
Uitgifte Spaanse cheques	0,40% (Min. **€ 10**)	
Afwijzing Spaanse cheques	**Service niet beschikbaar**	
Storting Spaanse cheques	**Service niet beschikbaar**	
Berichten waarschuwingsdienst (SMS, e-mail of vergelijkbaar)	**€ 0**	
Betaalpassen en contant geld		
Uitgifte en beheer van een betaalpas en prepaid pas (Я42 betaalpas en eCommerce Card)	**Zie Passervices/voordelen van Я42 betaalpas (Uit/Aan-modus)**	
Uitgifte en beheer van een creditcard	**Service niet beschikbaar**	
Opnemen van contant geld bij geldautomaat	**Zie Passervices/voordelen van Я42 betaalpas (Uit/Aan-modus)**	
Opnemen van contant geld op krediet bij geldautomaat	**Service niet beschikbaar**	
Passervices/voordelen van Я42 betaalpas		
	Uit-modus	**Aan-modus**
Levering van de pas	**€ 0**	**€ 0**
Abonnementskosten[1]	**n.v.t.**	**€ 4,99/maand**
Aankopen in buitenlandse valuta (niet €)	**1,5% van het aankoopbedrag**	**€ 0**
Wisselkoers van toepassing[2]	**Ja**	**Ja**
Gratis opname van contant geld[3]	**Eurozone: 5 geldopnames per maand**	**Wereldwijd: 5 geldopnames per maand**
	Santander Group, S.A. wereldwijd: € 0	**Santander Group, S.A. wereldwijd: € 0**
Reisverzekering[4]	**n.v.t.**	**Ja**
Mobiel betalen[5]	**Ja**	**Ja**
Card Control[6]	**Ja**	**Ja**

[1]**Abonnementskosten:** De Bank brengt abonnementskosten in rekening aan de pashouder voor het inschakelen van Travel+ vanaf de dag na activering. Dit is een tarief dat de Bank maandelijks in rekening brengt. Als de pashouder Travel+ deactiveert vóór het einde van de maand, dan zal de Bank de abonnementskosten voor de volgende maand niet in rekening brengen (de reeds betaalde kosten worden niet terugbetaald) en de reisvoordelen die bij de Pas horen, blijven de hele maand geldig. De reisvoordelen kunnen onbeperkt worden in- en uitgeschakeld. Van 11 januari tot en met 31 mei 2024 kost het inschakelen van de reisvoordelen € 4,99.

[2]**Wisselkoers:** de wisselkoers van Mastercard is van toepassing. De Bank brengt geen toeslag in rekening boven op de toepasselijke officiële wisselkoers (dit tarief geldt ook in het weekend). De wisselkoers wordt in twee gevallen gebruikt:

1. **Aankoopautorisatie:** de pashouder ziet de transacties in euro's in voorlopige transacties van de betaalrekening.

2. **Aankoopafwikkeling:** de pashouder ziet de transacties in euro's in de transacties van de betaalrekening.

De wisselkoers kan verschillen tussen de autorisatie en de afwikkeling, omdat hier enkele dagen tussen zitten.

Valutawisselkosten voor transacties met een betaalpas (aankopen en/of geldopnamen in de EU in vreemde valuta (niet €)): Openbank rekent de pashouder geen kosten aan, maar Mastercard rekent wel bepaalde kosten aan voor de dienst voor valutawissels. In deze gevallen zal de pashouder op gepaste wijze geïnformeerd worden over de kosten en wisselkoersen die van toepassing zijn. De pashouder krijgt hier bericht van op een duurzame gegevensdrager. Dit gebeurt voor en na een transactie via elektronische meldingen op zijn of haar mobiele telefoon (sms of pushmeldingen) en via maandelijkse publicaties (beschikbaar in de Klantomgeving). De pashouder heeft evenwel ook de mogelijkheid af te zien van de ontvangst van deze elektronische berichten.

[3]**Geldopname:** er kunnen kosten in rekening worden gebracht voor de toeslag die geheven wordt door de instelling die de geldautomaat bezit nadat het gratis aantal opnames zoals vermeld in bovenstaande tabel is overschreden (dit geldt niet voor geldautomaten van Santander Group, S.A. wereldwijd).). Als er bovendien een valutawissel plaatsvindt, zullen er ook kosten in rekening worden gebracht volgens bovenstaande alinea (Valutawisselkosten voor transacties met een betaalpas).

[4]**Reisverzekering:**

Het bijbehorende verzekeringscertificaat wordt verstrekt via deze link:
https://www.openbank.nl/assets/static/nl/pdf/Products/R42_verzekeringscertificaat.pdf

De volledige verzekeringspolis van de Я42 betaalpas wordt verstrekt via deze link:
https://www.openbank.nl/assets/static/nl/pdf/Products/R42_verzekeringspolis.pdf

[5]**Mobiel betalen:** momenteel zijn de beschikbare platforms voor mobiel betalen Apple Pay, Google Pay , Fitbit Pay, Garmin Pay en Openbank Pay.

[6]**Card Control:** dit is een functie die de pashouder in staat stelt verschillende handelingen uit te voeren om het gebruik van zijn of haar betaalpas beter te controleren (de pas in-/uitschakelen, limieten per land/bedrag instellen, het gebruik van de pas alleen beperken voor handelingen in fysieke vestigingen of bij onlineaankopen, het gebruik van de pas bij geldautomaten in-/uitschakelen, enz.).