

## ACTIEVOORWAARDEN – “HAAL MEER UIT JE SPAARGELD” KRIJG € 50 ALS JE JE REKENING OPENT EN MINIMAAL € 1.000 OVERBOEKT

**Actie geldig van 20 mei 2024 t/m 5 juni 2024.**

OPEN BANK, S.A. (hierna “Openbank” of de “Bank”) geeft € 50 aan alle nieuwe klanten die in de periode van 20 mei 2024 tot en met 5 juni 2024 een Open Betaalrekening en Welkom Spaarrekening openen, er minstens € 1.000 (duizend euro) op zetten en voldoen aan de actievoorwaarden.

**Het geld wordt gestort op de nieuwe Open Betaalrekening.**

### 1. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN DE ACTIE

Klanten die aan deze voorwaarden voldoen kunnen deelnemen aan de actie en de vergoeding ontvangen:

- Een natuurlijk persoon zijn die nog geen klant is van Openbank en meerderjarig is.
- Woonachtig zijn in Nederland en er een postadres hebben.
- Zich uiterlijk op 5 juni 2024 aanmelden als nieuwe klant, bij het aanmeldproces de actiecode “**WELKOM50MEI**” invoeren in het veld “Actiecode” en deze voorwaarden accepteren.
- Tussen 20 mei 2024 en 5 juni 2024 een Open Betaalrekening en een Welkom Spaarrekening openen bij Openbank.
- De rekeningen activeren door het contract te ondertekenen en alle noodzakelijke documentatie op te sturen, en uiterlijk op 19 juni 2024 minimaal 1.000 euro op de Open Betaalrekening of Welkom Spaarrekening op eigen naam zetten.
- Het totaalsaldo dat de klant tijdens de actieperiode op de geactiveerde rekening heeft gezet (Open Betaalrekening en Open Spaarrekening) na het einde van de actie 6 maanden aanhouden, dat wil zeggen t/m 5 december 2024. Het saldo mag niet van een andere Openbank-rekening komen. Als de klant, zodra het overeenkomstige bedrag is betaald, de verbintenis niet nakomt, dan machtigt dit Openbank om het uitbetaalde bedrag weer van een van de rekeningen op naam van de klant naam af te schrijven. Dit geldt ook als de klant zelf geen controle heeft over de niet-nakoming.
- Een nieuwe klant van Openbank zijn en voldoen aan deze voorwaarden.

### 2. UITGESLOTEN VAN DEELNAME AAN DE ACTIE

Uitgesloten van deelname aan de actie zijn:

- Klanten die niet aan alle voorwaarden voldoen zoals vermeld in het bovenstaande artikel.
- Klanten jonger dan 18 jaar.
- Klanten die niet-ingezetenen van Nederland zijn en klanten met een correspondentieadres buiten Nederland.
- Klanten met een betalingsachterstand of die zich anderszins in een onregelmatige situatie

bevinden op het moment dat de rekening wordt geopend of de vergoeding wordt verstuurd.

- Klanten die zich volgens Openbank schuldig maken aan frauduleus gedrag met betrekking tot deze actie.
- Klanten die op de dag van de betaling geen geldig contract voor producten of diensten van financiële aard met Openbank hebben.

Er wordt slechts één vergoeding uitbetaald per klant die aan de voorwaarden voldoet. Deze actie kan niet gecombineerd worden met een andere wervingsactie voor nieuwe klanten. Na de activatie van de Open Betaalrekening en Welkom Spaarrekening kan de klant zich aanmelden voor alle acties die gelden voor klanten van Openbank.

### 3. BETALING VAN DE VERGOEDING

Openbank stort de vergoeding vóór 15 juli 2024 op de Open Betaalrekening van elke klant die zich tussen 20 mei 2024 en 5 juni 2024 aanmeldt voor de actie en uiterlijk op 19 juni 2024 aan de actievoorwaarden voldoet.

Als de klant de vergoeding heeft geaccepteerd, dan kan deze niet meer worden geweigerd of teruggestuurd naar Openbank.

### 4. VRAGEN

Voor eventuele vragen met betrekking tot de naleving van de voorwaarden van deze actie kunnen klanten telefonisch contact op via +31 70 7007 518 of per e-mail via [info@openbank.com](mailto:info@openbank.com)

Op onze website staan ook alle gegevens over onze Klachtendienst en Klantenservice.

Nadat de termijn voor naleving van de voorwaarden is bereikt, kunnen klanten nog t/m 30 augustus 2024 een verlening van de actie aanvragen.

De toewijzing van de vergoeding kan in geen geval worden betwist door fouten die onvrijwillig door Openbank werden begaan.

### 5. BELASTINGTECHNISCHE INFORMATIE

De vergoeding vormt een roerend kapitaalinkomen dat vrijgesteld is van belasting in Spanje in overeenstemming met de wet op inkomstenbelasting voor niet-ingezetenen, aangezien de klant de bijbehorende Verklaring van fiscale woonplaats heeft ingediend.

De nakoming van de belastingverplichtingen in het land waar de klant woonachtig is, komt uitsluitend voor rekening van de klant, zonder dat Open Bank, S.A. hiervoor enige verantwoordelijkheid op zich neemt.

### 6. VRIJSTELLING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Openbank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van omstandigheden die aan derden of aan de begunstigde zelf kunnen worden toegeschreven en die invloed kunnen hebben op de vorm en mate waarin de winnaars van hun prijs kunnen genieten.

## 7. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Een van de voorwaarden om aan deze actie deel te kunnen nemen, is om klant te zijn bij Openbank. Tijdens het aanmeldproces als nieuwe klant worden de deelnemers geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens door Openbank op basis van genoemde voorwaarde. Je kunt deze informatie ook raadplegen op [www.openbank.nl/beleid](http://www.openbank.nl/beleid).

Openbank verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemers niet alleen om een goede dienst te kunnen geven aan de klant, maar ook met het oog op het beheer van zijn/haar deelname aan de actie. Hierbij wordt onder meer gecontroleerd of de klant voldoet aan de actievoorwaarden en worden de gegevens, in voorkomend geval, gebruikt om de betreffende vergoeding over te maken.

De deelnemers kunnen te allen tijde en in overeenstemming met de huidige wetgeving hun rechten op toegang, rectificatie, verwijdering van gegevens, bezwaar, dataportabiliteit en beperking van gegevensbehandeling uitoefenen door een e-mail te sturen naar: [privacy@openbank.com](mailto:privacy@openbank.com). Ook kunnen ze onze website raadplegen voor meer informatie over gegevensbescherming: <https://www.openbank.nl/beleid>

## 8. AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

Deelname aan deze actie impliceert volledige aanvaarding van de bepalingen van deze voorwaarden en de aanpak van Openbank met betrekking tot het oplossen van eventuele problemen die voortvloeien uit deze actie.

Openbank behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen en deze op te schorten of uit te breiden op het moment dat zij dit nodig acht of door overmacht. Deze wijzigingen zullen altijd openbaar worden gemaakt en zullen, indien nodig, worden toegepast met de desbetreffende administratieve toestemmingen.

## Standaard precontractueel informatiedocument over het product.

Geldig vanaf 13-05-2024

### Welkom Spaarrekening

Vooraf de **dikgedrukte informatie** is van belang  
Dit document wordt per e-mail verstuurd  
voordat het contract voor het product wordt ondertekend.

- Product  
Spaarrekening voor nieuwe individuele klanten.
- Toegangsvoorwaarden  
Onder individuele titel een Open Betaalrekening hebben bij Open Bank, S.A. (hierna “Openbank” of de “Bank” genoemd)
- Commissies en kosten  
Er zijn geen kosten voor beheer, onderhoud of opzegging van de rekening
- Rente op de rekening
  - Vanaf de eerste eurocent tot een maximum van € 1.000.000,- wordt tijdens de eerste 6 maanden een jaarlijkse spaarrente van 3,65% toegekend.
  - Voor saldi boven € 1.000.000,- is een jaarlijkse spaarrente van 0,00% van toepassing.
  - Na de eerste 6 maanden zal de Welkom Spaarrekening worden omgezet naar een Open Spaarrekening, en zal de op dat moment geldende jaarlijkse spaarrente worden toegepast. Op dit moment is deze als volgt:
    - Jaarlijkse spaarrente van 2,75% voor saldo's t/m € 300.000,-.
    - Voor saldi boven € 300.000,- is een jaarlijkse spaarrente van 0,00% van toepassing.

Voorbeeld rente-uitkering bij een constant saldo van € 10.000, gedurende het eerste jaar: over de eerste 6 maanden zal een jaarlijkse spaarrente van 3,65% worden uitgekeerd en over de tweede 6 maanden zal een jaarlijkse spaarrente van 2,75% worden uitgekeerd. De jaarlijkse spaarrente voor dit voorbeeld bedraagt € 320,- bruto. De rente wordt maandelijks betaald op je spaarrekening.

Openbank kan de rente, commissies, kosten en andere voorwaarden van het contract wijzigen middels een individuele kennisgeving aan de rekeninghouder (hierna de “Klant” genoemd). Deze kennisgeving moet ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding van deze wijziging gebeuren. De Klant wordt geacht de aangegeven wijziging te hebben aanvaard indien hij of zij de Bank niet tussen de datum van kennisgeving door de Bank en de wijzigingsdatum schriftelijk in kennis stelt van de beëindiging van het contract en bijgevolg van de sluiting van de spaarrekening. Veranderingen van rentevoeten of wisselkoersen die gunstig zijn voor de Klant kunnen daarentegen zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.

- Hoe de rekening werkt: opname van saldo en deposito's

Totale beschikbaarheid van fondsen. Met deze rekening kunnen geen directe betalingen worden uitgevoerd. Om van het geld op deze rekening gebruik te maken, moet je het eerst overmaken naar een betaalrekening van Openbank of van een andere kredietinstelling. Om wereldwijd geld op te nemen, moet je het geld overmaken naar je bijbehorende Openbank Betaalrekening en hiervan op de gebruikelijke manier geld opnemen.

- Duur van het contract

**Dit contract is voor onbepaalde duur.** De Klant kan het contract te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Er is geen minimale opzegtermijn.

De Bank kan de rekening ook opzeggen door ten minste twee maanden van tevoren een schriftelijke kennisgeving naar de Klant te sturen. In elk geval zal de rekening automatisch vervallen als de betaalrekening wordt geannuleerd.

Bij opzegging van het contract zal de opgebouwde rente worden uitbetaald en zal het volledige saldo van de rekening worden overgemaakt naar de bijbehorende betaalrekening.

- Valuta

Euro (EUR)

- Herroepingsrecht

De Klant heeft, vanaf de datum van ondertekening van het contract, veertien kalenderdagen om zijn of haar herroepingsrecht uit te oefenen zonder daarvoor een reden te hoeven geven of een boete te ontvangen. De Klant zal zijn of haar besluit aan de Bank mededelen binnen die periode door:

- te e-mailen naar [info@openbank.com](mailto:info@openbank.com);
- te bellen naar +31 (0)70 7007 516;
- te schrijven naar OPEN BANK, S.A., Apdo de Correos, 1086, 28014, Madrid, Spanje;
- te schrijven naar OPEN BANK, S.A., Paseo de la Castellana, 134, 28046, Madrid, Spanje;
- of alle andere middelen die door de wet zijn toegestaan om de kennisgeving te doen.

- Informatie over de Bank

Openbank is een bank opgenomen met nummer 0073 in het Register van Banken en Bankiers van de Bank van Spanje en onderhevig aan haar toezicht. De Bank van Spanje heeft haar statutaire zetel te Calle Alcalá núm. 48, 28014 Madrid (Spanje).

De Bank staat in het Handelsregister van Madrid op folie 202, deel 5308, blad M-87030 en heeft belastingidentificatienummer: A-28021079. Ze houdt kantoor aan het adres Plaza Santa Bárbara 2, 28004 Madrid, Spanje en haar e-mailadres is [info@openbank.com](mailto:info@openbank.com).

- Depositogarantiefonds

De Bank maakt deel uit van het Depositogarantiefonds voor kredietinstellingen. Voor banktegoeden bedraagt het gegarandeerde bedrag € 100.000,- per spaarder en per kredietinstelling.

- Overdracht van bankrekeningen

De Bank houdt zich aan de “Gemeenschappelijke principes voor de overdracht van bankrekeningen”, ontworpen voor implementatie op communautair niveau door het Europees Comité voor het bankwezen (EBIC). Deze principes zijn te vinden via de volgende link:

<http://www.eacb.coop/en/position-papers/consumers-affairs/ebic-common-principles-for-bank-accounts-switching.html>

- Taal van het contract

Dit contract wordt uitgevoerd in het Nederlands en alle mededelingen van de Bank aan de Klant tijdens de contractuele relatie worden in deze taal gedaan.

- Buitengerechtelijke vorderingsprocedure

In het geval van een geschil tussen de Bank en de Klant over een kwestie met betrekking tot het in dit document beschreven product, kunnen vorderingen worden ingediend bij de Claimservice van de Bank van Spanje, te Alcalá, 48 – 28014 Madrid, Spanje. De Klant kan hier eventuele klachten of claims indienen. Alvorens de claim bij voornoemde entiteit in te dienen, moet de claim (i) ge-e-maild worden naar [santander\\_reclamaciones@gruposantander.es](mailto:santander_reclamaciones@gruposantander.es), (ii) of per post naar de Claims en Klantenservice (*Reclamaciones y Atención al Cliente*) worden gestuurd (Apartado de Correos 35.250, 28080, Madrid, Spanje), (ii) of per post naar het kantoor van de Ombudsman van de Klant (*Oficina del Defensor del Cliente*) van de Santander Group worden gestuurd (Apartado de correos 14019, 28080, Madrid, Spanje). De Klant kan ook een klacht indienen bij een lokale buitengerechtelijke instantie zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) in Nederland. Deze instantie zal niet optreden als de formele buitengerechtelijke instantie, maar zal de klacht doorsturen naar de bevoegde buitengerechtelijke instantie in Spanje.

Daarnaast kan de Klant gebruik maken van het door de Europese Commissie opgezette platform voor onlinegeschillenbeslechting om eventuele discrepanties of geschillen in verband met de online verleende diensten op te lossen. Dit kan via de volgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

- Aansprakelijkheid voor niet-toegestane betalingen

Wanneer een gebruiker van betalingsdiensten ontkent toestemming te hebben gegeven voor een reeds uitgevoerde betaling of beweert dat een betaling niet correct is uitgevoerd, moet zijn of haar aanbieder van betalingsdiensten bewijzen dat de betaling authentiek is, correct is geregistreerd en uitgevoerd, en niet door een technisch mankement of enige andere tekortkoming is beïnvloed.

In geval van niet-toegestane betalingstransacties met om het even welk betaalinstrument zal de Bank de houder ervan het bedrag van de verrichting in kwestie terugbetalen. In geval van verlies, diefstal of wederrechtelijke toe-eigening van het betaalinstrument komt het financiële verlies dat uit deze verrichting voortvloeit echter ten laste van:

- De houder van het betaalinstrument tot op het moment van kennisgeving aan de Bank van het voorval en tot een maximumbedrag van 50 euro, waarbij het resterende bedrag ten laste komt van de Bank.
- De Bank, na de passende kennisgeving.

De houder van het betaalinstrument draagt evenwel in elk geval de totale financiële schade die voortvloeit uit niet-toegestane betalingen met het betaalinstrument die het gevolg zijn van zijn of haar frauduleus gedrag of van de opzettelijke of grovelijk nalatige niet-nakoming van een of

meer van zijn of haar verplichtingen inzake het correcte gebruik van het betaalmiddel, het nemen van maatregelen ter bescherming van de veiligheidskenmerken ervan, en de melding van verlies, diefstal of niet-toegestaan gebruik van het betaalmiddel.

- Vorm en termijn waarbinnen de Klant de instelling in kennis moet stellen van een niet-toegestane of foutief uitgevoerde betaling

De houder van het betaalinstrument stelt de Bank onverwijld in kennis vanaf het ogenblik waarop hij of zij kennis krijgt van een niet-toegestane verrichting, en steeds binnen dertien (13) maanden vanaf de datum van de niet-toegestane verrichting.

Zodra deze kennisgeving is gedaan, corrigeert de Bank de verrichting.

In geval van laattijdige kennisgeving kan de houder van het betaalinstrument geen rechtzetting eisen van de niet-toegestane of foutief uitgevoerde verrichting.

- Recht en toepasselijk rechtsgebied

Dit contract valt onder de Spaanse wetgeving, tenzij de verplichte wetten van een ander toepasselijk rechtsgebied prevaleren. Alle zaken die voortvloeien uit de interpretatie, toepassing of handhaving van de overeenkomst worden voorgelegd aan de jurisdictie van de Spaanse rechtbanken die bevoegd zijn op grond van het Spaanse procesrecht, tenzij de Klant een consument is volgens het recht van zijn of haar lidstaat. In dat geval kunnen dergelijke kwesties ook door de betrokken consument worden voorgelegd aan de jurisdictie van de bevoegde rechtbanken die volgens de wetgeving van zijn of haar thuislidstaat bevoegd zijn.

- Bescherming van persoonsgegevens

We informeren je dat we voor de aanvraag, het onderhoud en het beheer van de Welkom Spaarrekening je persoonsgegevens moeten verwerken. Daarbij moeten we voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij bij Openbank zijn onderworpen. Hieronder kunnen vallen: informatieverzoeken van verschillende instellingen, het voorkomen, onderzoeken of onthullen van frauduleuze handelingen en het analyseren van je solvabiliteit. Wij zullen je gegevens met legitieme doeleinden inzetten voor profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming en wij zullen deze anoniem gebruiken voor statistische doeleinden of om onze gedragspatronen te verbeteren.

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van deze geautomatiseerde beslissingen en meer informatie

krijgen over je rechten en gegevensbescherming op onze website: <https://www.openbank.nl/beleid>.

## Informatie over vergoedingen en commissies



**OPEN BANK, S.A.**

**Welkom Spaarrekening**

**Geldig vanaf 15-04-2024**

- Dit document informeert je over de commissies die worden toegepast voor het gebruik van de belangrijkste diensten die aan de spaarrekening zijn gekoppeld. Het helpt je om ze te vergelijken met de commissies van andere rekeningen.
- Voor het gebruik van andere diensten die aan de rekening zijn gekoppeld en die hier niet worden vermeld, kunnen andere commissies gelden. Je vindt alle informatie in de precontractuele informatie van de Welkom Spaarrekening.
- Je hebt beschikking over een verklarende woordenlijst van de termen die in dit document worden gebruikt.

Dienst	Commissie	
<b>Algemene dienstverlening bij de rekening</b>		
Beheer van de rekening (Open Spaarrekening)	€ 0	
<b>Betalingen (exclusief betaalpassen)</b>		
Enmalige overboekingen	SEPA-landen, online afschrijving in euro	€ 0
	SEPA-landen, bijschrijving in euro	€ 0
	Niet-SEPA-landen, online afschrijving in euro	€ 15 (+ € 9,02 Swift)
	Niet-SEPA-landen, bijschrijving in euro	0,10% / Minimum € 12,02
	Valutawisselkoers	0,7%
Periodieke overboekingen	SEPA-landen, online afschrijving in euro	€ 0
	SEPA-landen, bijschrijving in euro	€ 0
	Niet-SEPA-landen, online afschrijving in euro	€ 15 (+ € 9,02 Swift)
	Niet-SEPA-landen, bijschrijving in euro	0,10% / Minimum € 12,02
	Valutawisselkoers	0,7%



<b>Betaalpassen en contant geld</b>		
<b>Uitgifte en beheer van een betaalpas</b>		Service niet beschikbaar
<b>Uitgifte en beheer van een creditcard</b>		Service niet beschikbaar
<b>Geldopname bij een geldautomaat met een betaalpas</b>		Service niet beschikbaar
<b>Geldopname bij een geldautomaat met een creditcard</b>		Service niet beschikbaar
<b>Betaalkredieten en gerelateerde diensten voor rood staan</b>		
<b>Toegekend betaalkrediet</b>		Service niet beschikbaar
<b>Stilzwijgend rood staan</b>	Bij vorderingen van schulden	Service niet beschikbaar
	Bij onvoldoende saldo	Service niet beschikbaar
	Bij vorderingen van rente door schuldeisers	Service niet beschikbaar
<b>Overige diensten</b>		
<b>Meldingen (via SMS, e-mail of vergelijkbaar)</b>		€ 0
<b>Uitgifte, afwijzing en storting van Spaanse cheques</b>		Service niet beschikbaar